

Мобильный магазин (MobileShop). [базовая версия 2.5.6]

Руководство



10. фев. 2021
nilstarsoft@mail.ru

Оглавление

1	Введение.....	3
2	Назначение программного обеспечения.....	4
3	Установка программного обеспечения.....	5
3.1	Загрузка дополнительных параметров к приложению.....	5
4	Работа с программным комплексом «Мобильный магазин».....	6
4.1	Назначение основных клавиш терминала.....	6
4.2	Старт программы.....	7
4.3	Структура меню.....	7
4.4	Главное меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ».....	8
4.5	Меню «ОТЧЕТЫ».....	9
4.5.1	Печать «ПРОМЕЖУТ.ОТЧЕТ».....	10
4.5.2	Печать «ОТЧ.ЗАКР.СМЕНЫ».....	11
4.6	Меню «СЛУЖЕБНЫЕ ФУНКЦИИ».....	12
4.6.1	Меню «UDISK ЗАГР./ВЫГР».....	13
4.6.1.1	Загрузка данных с внешнего носителя.....	14
4.6.1.2	Выгрузка данных на внешний носитель.....	14
4.6.2	Лицензия.....	15
4.6.3	Настройка.....	15
4.6.3.1	Установка даты/времени.....	16
4.6.3.2	Коммуникации.....	17
4.6.4	Очистка КKM.....	20
4.6.5	USSD запрос.....	20
4.7	Меню «ЗАГРУЗКА/ВЫГРУЗ.».....	21
4.8	Информация о программе.....	22
4.9	Меню «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ».....	23
4.9.1	Диалог «КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА».....	24
4.9.2	Диалог «ОТЧЕТ ЗАКР.СМЕНЫ».....	25
4.9.3	Диалог «ДОКУМЕНТ ПО НОМЕРУ».....	25
4.9.4	Диалог «ОТЧЕТ ПО ВРЕМЕНИ».....	26
4.9.5	Диалог «ОТЧЕТ ПО НОМЕРАМ».....	26
5	Работа в режиме кассира.....	27
5.1	Меню «КАССИР».....	28
5.2	Продажа.....	29
5.2.1	Выбор системы налогообложения.....	30
5.2.2	Выбор товара.....	30
5.2.3	Диалог ввода товара.....	32
5.2.4	Промежуточное меню выбора продолжения операции.....	33
5.2.5	Сторно позиции (отмена уже добавленной позиции).....	34
5.2.6	Ввод контактов клиента.....	34
5.2.7	Ввод данных плательщика.....	35
5.2.8	Меню расчета по чеку.....	36
5.2.8.1	Диалог «РАСЧЕТ НАЛИЧНЫМИ».....	38
5.2.8.2	Расчет банковской картой.....	40
5.3	Возврат.....	41
5.4	Работа с денежным ящиком.....	42
5.4.1	Внесение наличных в кассу.....	43
5.4.2	Выплата/инкассация наличных из кассы.....	44
5.4.3	Просмотр суммы в кассе.....	45

1 Введение

В документе приведены правила установки программного обеспечения, его настройки и эксплуатации.

Программное обеспечение предназначено для установки и эксплуатации на платежном терминале оснащенном фискальным регистратором ККТ NEWPOS (далее NP).

Программный комплекс состоит из:

- Программа «Мобильный магазин» (mobileshopfn.pkg);
- Модуль обслуживания фискального регистратора (kktservice.pkg);

В этом документе подробно рассматриваются правила установки и эксплуатации программы «Мобильный магазин».

Внимание: В случае использования режима приема только наличных платежей, модуль обслуживания платежных карт можно не устанавливать.

Внимание: Поддержка операций по платежным картам обеспечивается модулем обслуживания платежных карт, соответственно информацию о совместимости с платежными системами можно получить от изготовителя этого модуля.

2 Назначение программного обеспечения

Приложение «Мобильный магазин» предназначено для:

- Обслуживание продаж наличными и/или с помощью платежных карт;
- Взаимодействие с модулем обслуживания платежных карт и обеспечения проведения платежных операций с использованием платежных карт;
- Использование предварительно подготовленных меню товара и отдела для выбора товара и/или отдела;
- Формирование отчетов и электронного журнала;
- Разграничение доступа при работе (кассир, администратор, инспектор).

Приложение «Мобильный магазин» доступно в следующих модификациях:

- **Режим «Лайт»** — предназначен для пробной эксплуатации, ознакомления и демонстрации возможностей приложения с релизной/боевой операционной системой. Доступен весь основной функционал, но часть дополнительных возможностей заблокирована. При использовании лицензии эти функции становятся доступными пользователю.
- **Тестовый комплект** — предназначен для предварительного ознакомления с системой. Поставляется с тестовой лицензией, ограничивающей срок эксплуатации (как правило 3 месяца). Возможен переход на лицензию без ограничения срока эксплуатации.
- **Эксплуатационный комплект** — предназначен для эксплуатации с релизной/боевой операционной системой в реальных торговых системах. Функционал доступен полностью без ограничения при установке лицензии на программное обеспечение.

3 Установка программного обеспечения

Установка программного обеспечения производится программой Download Tool (под Windows). Сама процедура установки приводится в руководстве по Download Tool.

Одновременно должны быть установлены все компоненты программного комплекса, каждая компонента устанавливается в свой подраздел (т. е. параметры для каждой компоненты загружаются отдельно и не доступны другим компонентам).

3.1 Загрузка дополнительных параметров к приложению

Приложение «Мобильный магазин» может иметь следующие дополнительные данные:

- Файл настроек параметров приложения [settings.xml] — описывает настройки приложения;
- Файл лицензии [license.xml] – лицензия, дающая право на использование приложения. Если файл лицензии не загружен, ПО функционирует в режиме «Лайт»;
- Файл списка товаров [goodlist.xml] – описывает список товаров и меню выбора товара. Дополнительно к списку товаров могут загружены файлы изображений, описанные в нем;
- Файл списка отделов [deplist.xml] – описывает список отделов и меню выбора отдела. Дополнительно к списку товаров могут загружены файлы изображений, описанные в нем;
- Файл справочника агентов [agent.xml] – содержит список агентов для ручного выбора агентов из специального меню, появляющегося в случае наличия зарегистрированных в ФР агентов;
- Файлы справочников предметов и способов расчёта [calcobject.xml и calcmethod.xml] – содержат настраиваемые списки для быстрого ручного выбора предмета и способа расчёта, если таковые не указаны в списке товаров;
- Файл справочника клиентов [client.xml] – содержит список наименований и ИНН клиентов для ручного выбора.

Эти дополнительные файлы должны быть загружены как дополнительные данные к приложению с помощью программы Download Tool (под Windows). Сама процедура загрузки дополнительных файлов данных приводится в руководстве по Download Tool.

Также дополнительные файлы могут загружены с помощью внешнего носителя, но в этом случае они должны быть указаны в перечне загружаемых файлов в файле настроек параметров приложения, смотрите соответствующую документацию.

4 Работа с программным комплексом «Мобильный магазин»

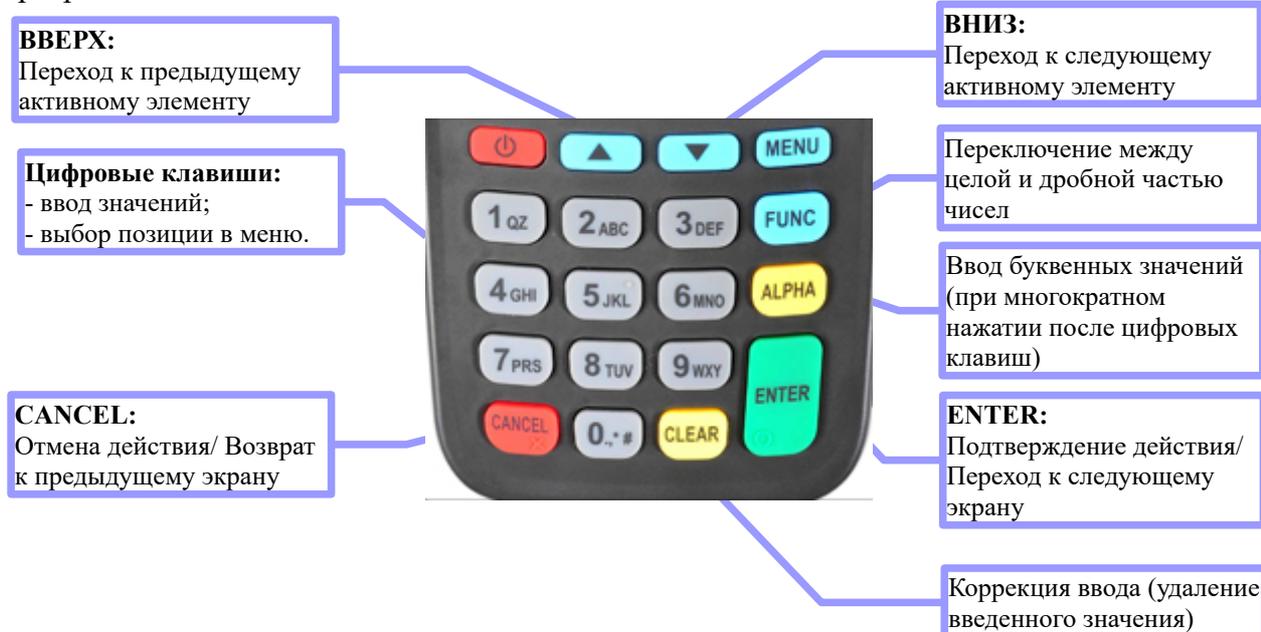
Приложение «Мобильный магазин» является главным приложением, поэтому в другие программы (обслуживание фискального регистратора, модуль обслуживания платежных карт) можно попасть только из него.

В этой главе не приводится описание других программ и процедур их использования. При необходимости справки по другим программам комплекса используйте документацию по соответствующей программе.

4.1 Назначение основных клавиш терминала

Терминал NP снабжен сенсорным экраном (тачскрином) и клавиатурой. Интерфейс программного обеспечения позволяет использовать обе системы ввода. Большинство действий с программой возможно сделать с клавиатуры.

На изображении представлены описания большинства клавиш используемых для управления программным обеспечением:



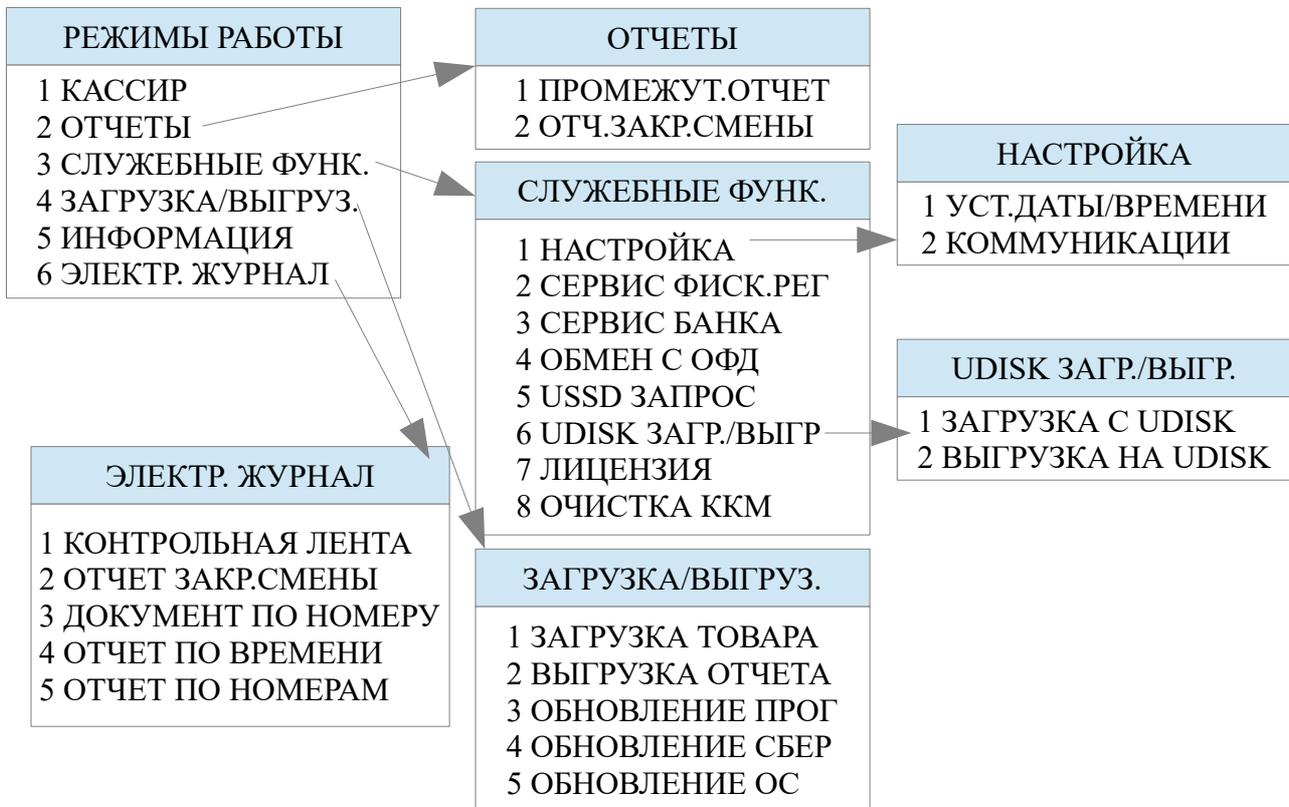
4.2 Старт программы

При старте приложения происходят следующие процедуры:

- 1 Инициализация фискального регистратора;
 - 1.1 Выполнение команды готовности на ФР — печать чека готовности и аннулирование незакрытого чека (если он есть);
 - 1.2 Выполнение команды «Начало сеанса»;
- 2 Выход в главное меню.

При нормальном выполнении предварительных процедур, осуществится выход в главное меню.

4.3 Структура меню



4.4 Главное меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ»

Главное меню программы доступно всем пользователям (не требуется аутентификация).

В главном меню доступны следующие функции:

1. **КАССИР** — вход в режим кассира (необходима аутентификация с правами кассира)[смотри раздел 5.1];
ВНИМАНИЕ! При входе в режим работы кассира проверьте правильность даты и времени в терминале!
2. **ОТЧЕТЫ** — вход в меню отчетов [смотри раздел 4.5];
3. **СЛУЖЕБНЫЕ ФУНК.** - вход в меню служебных функций [смотри раздел 4.6];
4. **ЗАГРУЗКА/ВЫГРУЗ** — вход в меню загрузки/выгрузки [смотри раздел 4.7];
5. **ИНФОРМАЦИЯ** — информация о программе и установленных модулях [смотри раздел 4.8];
6. **ЭЛЕКТР. ЖУРНАЛ** — вход в меню работы с электронным журналом[смотри раздел 4.9].



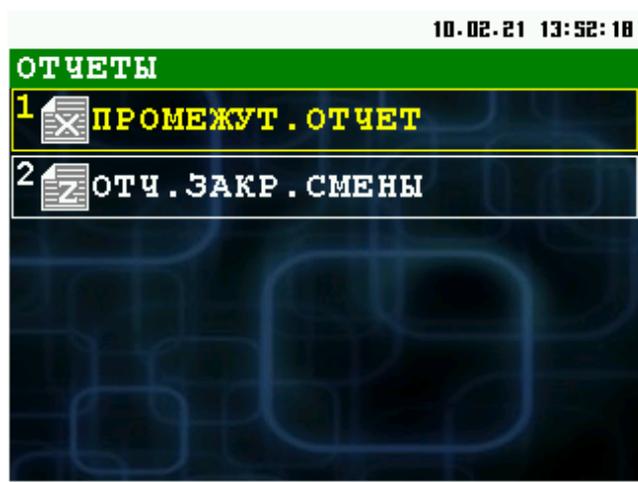
Выбор пункта меню осуществляется следующим образом:

- Касанием тачскрина в соответствующий области пункта меню;
- Выбор нужного пункта клавишами ВВЕРХ/ВНИЗ и нажатием клавиши ОК для подтверждения выбора;
- Нажатием цифровой клавиши соответствующей пункту меню.

4.5 Меню «ОТЧЕТЫ»

При выборе пункта меню отчеты вы попадаете в следующее меню:

1. **ПРОМЕЖУТ.ОТЧЕТ** — печать промежуточного отчета [смотрите раздел 4.5.1];
2. **ОТЧ.ЗАКР.СМЕНЫ** — печать отчета о закрытии смены [смотрите раздел 4.5.2].



4.5.1 Печать «ПРОМЕЖУТ.ОТЧЕТ»

При выборе пункта «ПРОМЕЖУТ.ОТЧЕТ» происходит печать промежуточного отчета.

Пример промежуточного отчета :

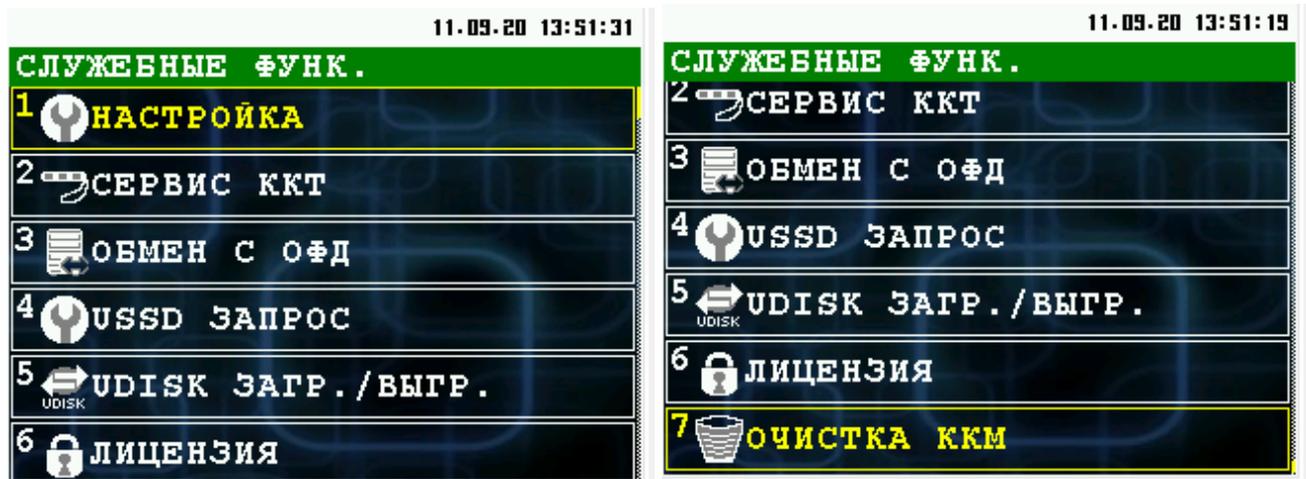
ЗН ККТ: 0000000001	№ док: 00006	ОФОРМЛЕНО ДОКУМЕНТОВ:	3
09.09.2020	15:02	В Т.Ч. ЧЕКОВ:	0
СМЕННЫЙ ОТЧЕТ № 2		В Т.Ч. АННУЛ. ЧЕКОВ:	0
НАЛИЧНЫМИ:		В Т.Ч. ПРОИЗВ. ДОК. ЧЕК. ЛЕНТА:	0
ПРИХОД	0.00 РУБ	В Т.Ч. ЧЕКОВ КОРРЕКЦИИ:	0
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	0.00 РУБ	ВЫПОЛНЕНО ОПЕРАЦИЙ:	
РАСХОД	0.00 РУБ	ПРИХОД	0
ВОЗВРАТ РАСХОДА	0.00 РУБ	ВОЗВРАТ ПРИХОДА	0
КОРРЕКЦИЯ ПРИХОДА	0.00 РУБ	РАСХОД	0
КОРРЕКЦИЯ РАСХОДА	0.00 РУБ	ВОЗВРАТ РАСХОДА	0
АВАНС:		КОРРЕКЦИЯ ПРИХОДА	0
ПРИХОД	0.00 РУБ	КОРРЕКЦИЯ РАСХОДА	0
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	0.00 РУБ	ПОДКРЕПЛЕНИЕ:	0
РАСХОД	0.00 РУБ	ИНКАССАЦИЯ:	0
ВОЗВРАТ РАСХОДА	0.00 РУБ	СТАТУС ОБМЕНА	
КОРРЕКЦИЯ ПРИХОДА	0.00 РУБ	НЕПОДТВЕРЖДЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ	1
КОРРЕКЦИЯ РАСХОДА	0.00 РУБ	ДАТА ПЕРВОГО ДОКУМЕНТА	09-09-20 12:26
КРЕДИТ:		НАРАСТАЮЩИЙ ИТОГ	
ПРИХОД	0.00 РУБ	СУММА В КАССЕ:	25.00 РУБ
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	0.00 РУБ	ПРИХОД	185462.25 РУБ
РАСХОД	0.00 РУБ	ВОЗВРАТ ПРИХОДА	29763.04 РУБ
ВОЗВРАТ РАСХОДА	0.00 РУБ	РАСХОД	0.00 РУБ
КОРРЕКЦИЯ ПРИХОДА	0.00 РУБ	ВОЗВРАТ РАСХОДА	0.00 РУБ
КОРРЕКЦИЯ РАСХОДА	0.00 РУБ	КОРРЕКЦИЯ ПРИХОДА	0.00 РУБ
ИННАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ:		КОРРЕКЦИЯ РАСХОДА	0.00 РУБ
ПРИХОД	0.00 РУБ	РН ККТ:0000000001043585	ИНН:7719865197
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	0.00 РУБ	-----	
РАСХОД	0.00 РУБ		
ВОЗВРАТ РАСХОДА	0.00 РУБ		
КОРРЕКЦИЯ ПРИХОДА	0.00 РУБ		
КОРРЕКЦИЯ РАСХОДА	0.00 РУБ		
БЕЗНАЛИЧНЫМИ:			
ПРИХОД	0.00 РУБ		
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	0.00 РУБ		
РАСХОД	0.00 РУБ		
ВОЗВРАТ РАСХОДА	0.00 РУБ		
КОРРЕКЦИЯ ПРИХОДА	0.00 РУБ		
КОРРЕКЦИЯ РАСХОДА	0.00 РУБ		
ИТОГ			
ПРИХОД	0.00 РУБ		
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	0.00 РУБ		
РАСХОД	0.00 РУБ		
ВОЗВРАТ РАСХОДА	0.00 РУБ		
КОРРЕКЦИЯ ПРИХОДА	0.00 РУБ		
КОРРЕКЦИЯ РАСХОДА	0.00 РУБ		
ПОДКРЕПЛЕНИЕ:	0.00 РУБ		
ИНКАССАЦИЯ:	0.00 РУБ		

4.6 Меню «СЛУЖЕБНЫЕ ФУНКЦИИ»

При выборе пункта меню «СЛУЖЕБНЫЕ ФУНК.», осуществляется переход в подменю «СЛУЖЕБНЫЕ ФУНК.».

Возврат в главное меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ» [смотри раздел 4.4] возможен с нажатием клавиши **CANSEL**.

В этом меню доступны следующие функции:



1. 1. **НАСТРОЙКА** — вход в меню

настройки параметров [смотри раздел 4.6.3];

2. **СЕРВИС ККТ**— вход в программу налогового инспектора (ККТ-Service), необходима аутентификация с правами системного администратора;
3. **ОБМЕН С ОФД** — отправка документов на сервер ОФД;
4. **USSD ЗАПРОС** — отправка USSD запроса[смотри раздел 4.6.5];
5. **UDISK ЗАГР./ВЫГР** - загрузка/выгрузка файлов настройки или отчетов на внешний USB-диск (флеш-носитель)[смотри раздел 4.6.1];
6. **ЛИЦЕНЗИЯ** — информация о лицензии[смотри раздел 4.6.2];
7. **ОЧИСТКА ККМ** — очистка отчета, списка товаров/список отделов[смотри раздел 4.6.4].

Выбор пункта меню осуществляется следующим образом:

- Касанием тачскрина в соответствующей области пункта меню;
- Выбор нужного пункта клавишами ВВЕРХ/ВНИЗ и нажатием клавиши ОК для подтверждения выбора;
- Нажатием цифровой клавиши соответствующей пункту меню.

4.6.1 Меню «UDISK ЗАГР./ВЫГР.»

Меню позволяет выбрать операцию загрузки или выгрузки данных с использованием внешнего USB-диска (флеш носителя).

Возврат в меню «СЛУЖЕБНЫЕ ФУНК.» [смотри раздел 4.6] возможен с нажатием клавиши **CANSEL**.

В этом меню доступны следующие функции:

1. **ЗАГРУЗКА С UDISK** — загрузка файлов с внешнего USB-диска (флеш носитель), смотри раздел 4.6.1.1;
2. **ВЫГРУЗКА НА UDISK** — выгрузка файлов/отчетов на внешний USB-диск (флеш носитель), смотри раздел 4.6.1.2.



Выбор пункта меню осуществляется следующим образом:

- Касанием тачскрина в соответствующий области пункта меню;
- Выбор нужного пункта клавишами **ВВЕРХ/ВНИЗ** и нажатием клавиши **ОК** для подтверждения выбора;
- Нажатием цифровой клавиши соответствующей пункту меню.

Внимание: Перед вызовом этих функций необходимо подключить носитель. Подключение USB-диска производится **только с помощью OTG mini-USB** кабеля. USB-диск должен быть форматирован в файловой системе FAT или FAT32.

Внимание: Параметры загрузки/выгрузки определяются в секции `extdisk` файла настроек (`settings.xml`), смотрите соответствующую документацию.

Пример подключения флеш носителя:

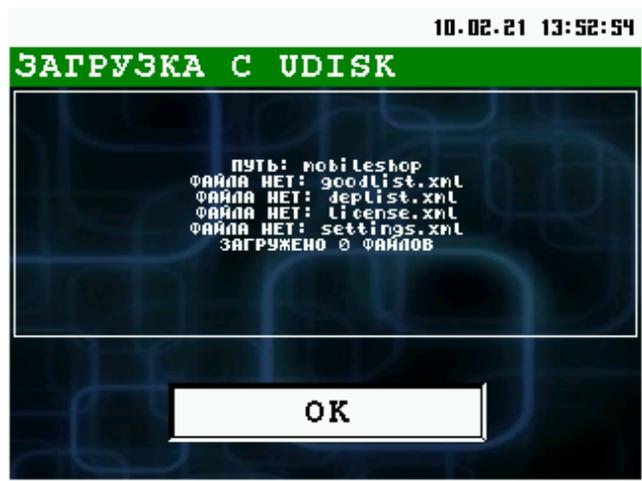


4.6.1.1 Загрузка данных с внешнего носителя

При выборе в меню пункта «ЗАГРУЗКА С UDISK» осуществляется загрузка файлов с внешнего носителя на терминал.

Внимание: Перечень файлов для загрузки и каталог определяется в параметрах файла настройки (settings.xml), смотрите раздел соответствующую документацию.

Внимание: Файлы загружаются в каталог DATA приложения. При наличии файла — он перезаписывается.



При сбое загрузки происходит переход к следующему файлу для загрузки.

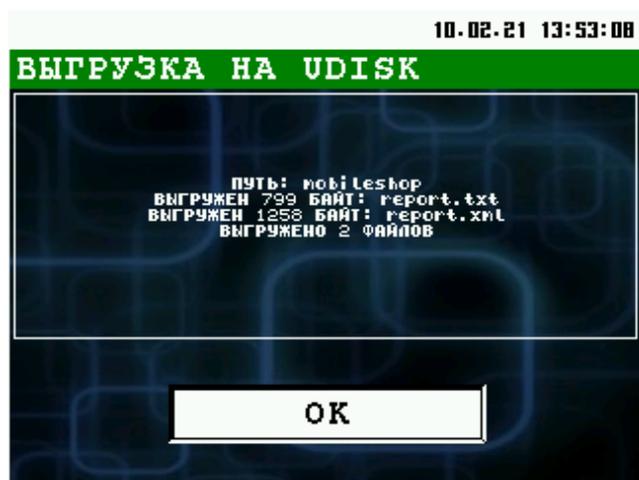
4.6.1.2 Выгрузка данных на внешний носитель

При выборе в меню пункта «ВЫГРУЗКА НА UDISK» осуществляется выгрузка файлов с терминала на внешний носитель.

Внимание: Выгрузка недоступна в режиме «Лайт».

Внимание: Перечень файлов для выгрузки и каталог определяется в параметрах файла настройки (settings.xml), смотрите раздел соответствующую документацию.

Внимание: Файлы выгружаются из каталога DATA приложения, например файл отчетов. При наличии файла — он перезаписывается.



При сбое выгрузки происходит переход к следующему файлу для выгрузки.

4.6.2 Лицензия

При выборе пункта «ЛИЦЕНЗИЯ», осуществляется вывод информационного окна:



Внимание: Дата истечения означает, дату окончания срока поддержки. Лицензия выдается бессрочно.

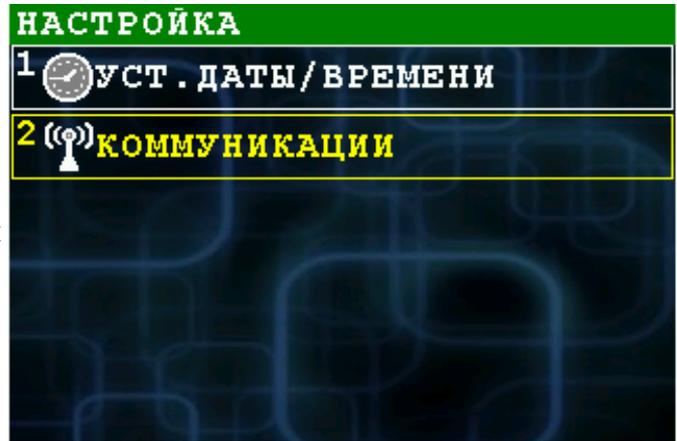
4.6.3 Настройка

При выборе пункта «НАСТРОЙКА», осуществляется переход в подменю «НАСТРОЙКА».

Возврат в предыдущее меню «СЛУЖЕБНЫЕ ФУНК.» [смотри раздел 4.6] возможен с нажатием клавиши **CANCEL**.

В этом меню доступны следующие функции:

1. **УСТ. ДАТЫ/ВРЕМЕНИ** — установка даты/времени терминала и фискального регистратора [смотри раздел 4.6.3.1];
2. **КОММУНИКАЦИИ** — настройка параметров коммуникаций [смотри раздел 4.6.3.2].



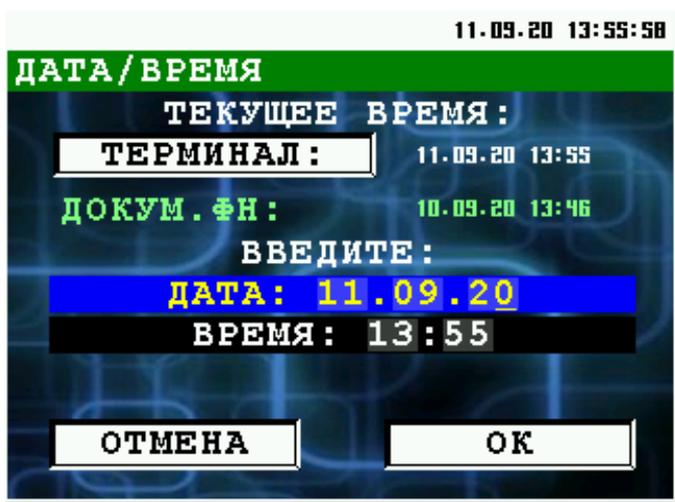
4.6.3.1 Установка даты/времени

Диалог позволяет установить и/или синхронизировать дату/время терминала и ФР (фискального регистратора).

Выход из диалога без изменений возможен по клавише **ОТМЕНА**.

В полях ввода «ДАТА» и «ВРЕМЯ» можно установить текущую дату/время.

При нажатии кнопки «ТЕРМИНАЛ» в поле времени будет установлено время терминала.



«ДОКУМ.ФН» - дата и время последнего документа ФН.

При нажатии кнопки «ОК» или клавиши ENTER введенное время будет установлено одновременно и в ФР и в терминал.

Внимание: Установка времени возможно только при закрытой смене.

4.6.3.2 Коммуникации

При выборе пункта «КОММУНИКАЦИИ», осуществляется переход в меню настройки коммуникаций. В нём можно настроить, переименовать или удалить существующее соединение, а также создать новое соединение нужного типа.

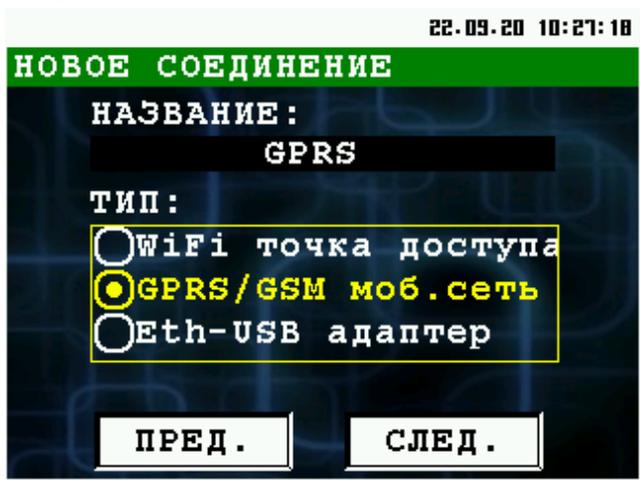
При выборе операции настройки, переименования или удаления отображается список существующих соединений.

После выбора соединения из списка производится соответствующая операция.

При выборе пункта создания нового соединения появляется диалог выбора типа и ввода названия нового соединения.

При создании нового соединения или изменении параметров существующего соединения в зависимости от его типа будут показаны экраны настройки параметров соединения.

Настройка GPRS-соединения.



Настройка Wi-Fi соединения

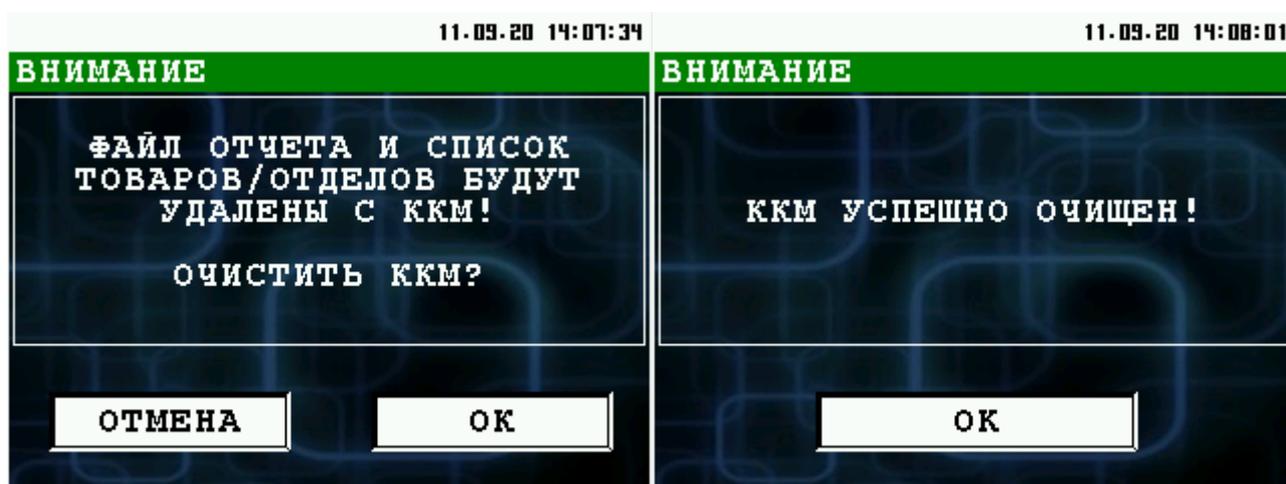


Настройка Ethernet



4.6.4 Очистка ККМ

В этом пункте меню, вы можете произвести очистку из памяти кассы файла отчета(report.txt), списка товаров(goodlist.xml) и списка отделов(deplist.xml). Необходима авторизация не ниже Администратора.



4.6.5 USSD запрос

В этом пункте меню вы можете отправить ussd запрос с симкарты оператору мобильной связи.

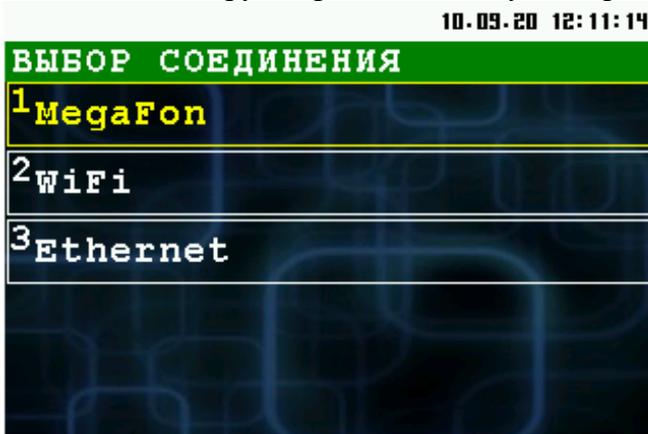
Это необходимо для того, чтобы например проверить баланс симкарты.



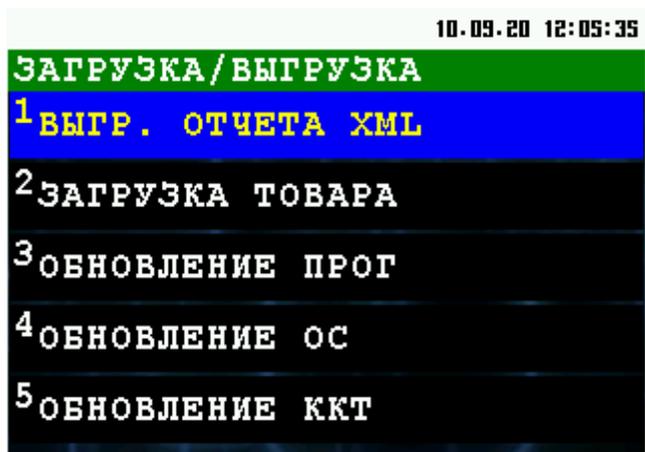
4.7 Меню «ЗАГРУЗКА/ВЫГРУЗ.»

В этом пункте меню вы можете загрузить с сервера настройки, список товаров, произвести обновление операционной системы, программного обеспечения.

Внимание: выгрузка файлов недоступна в режиме «Лайт».



При входе в меню будет предложено выбрать тип соединения:



Меню при закрытой смене:



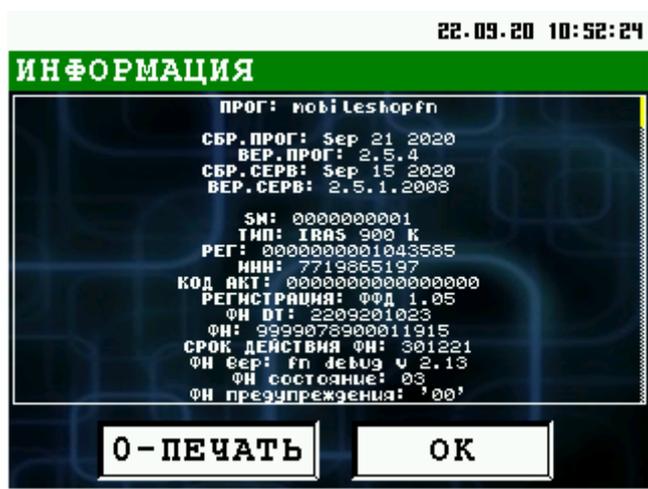
Меню при открытой смене:

- **ЗАГРУЗКА ТОВАРА** — загрузка списка товаров (goodlist.xml);
- **ВЫГРУЗКА ОЧЕТА** – выгрузка файла отчетов на сервер (report.xml);
- **ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГ** – обновление программного обеспечения (mobileshopfn.aip);
- **ОБНОВЛЕНИЕ ОС** – обновление операционной системы (proline-iras.zip).
- **ОБНОВЛЕНИЕ ККТ** — обновление программного обеспечения (kktiras.aip)

При выборе этих пунктов меню касса обращается к серверу, на котором необходимо разместить необходимые файлы. Описание настроек доступа вы можете посмотреть в документации «IRAS mobileshop. Описание структуры файла настроек».

4.8 Информация о программе

При выборе пункта «ИНФОРМАЦИЯ», осуществляется вывод информационного окна:
Информацию можно распечатать нажав кнопку «ПЕЧАТЬ».



4.9 Меню «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ»

Электронный журнал представляет собой расширенную память контроллера управления (РПКУ). Она фиксирует всю информацию, которая была напечатана на чековой ленте за смену. Вы можете просмотреть всю контрольную ленту за смену, почасового отчета, отчета по номерам, документа по номеру.

Возврат в главное меню «Режим работы» [смотри раздел 4.4] возможен с нажатием клавиши **ОТМЕНА**.

В этом меню доступны следующие функции:

1. **КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА** — печать всей контрольной ленты за смену [смотри раздел 4.9.1].
2. **ОТЧЕТ ЗАКР.СМЕНИ** — печать отчета закрытия смены [смотри раздел 4.9.2];
3. **ДОКУМЕНТ ПО НОМЕРУ** — печать документа по номеру [смотри раздел 4.9.3].
4. **ОТЧЕТ ПО ВРЕМЕНИ** – печать почасового отчета [смотри раздел 4.9.4].
5. **ОТЧЕТ ПО НОМЕРАМ** – печать отчета по номерам [смотри раздел 4.9.5].



Выбор пункта меню осуществляется следующим образом:

- Касанием тачскрина в соответствующий области пункта меню;
- Выбор нужного пункта клавишами ВВЕРХ/ВНИЗ и нажатием клавиши ENTER для подтверждения выбора;
- Нажатием цифровой клавиши соответствующей пункту меню.

4.9.1 Диалог «КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА».

Команда выполняет печать из РПКУ всей контрольной ленты за смену на чековую ленту.



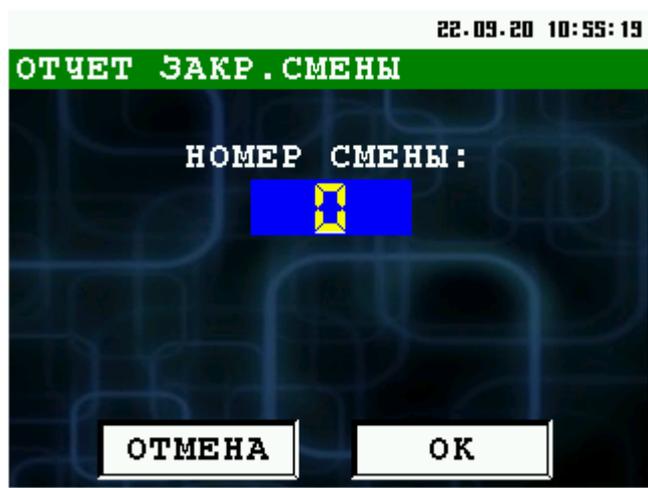
Для этого вам необходимо ввести номер смены цифровыми кнопками и нажать клавишу «ОК».

Если смена указана «0», то будет напечатана текущая смена.

Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку «ОТМЕНА».

4.9.2 Диалог «ОТЧЕТ ЗАКР.СМЕНЫ»

Команда выполняет печать отчета о закрытии смены. Сначала будет предложено ввести номер смены, после чего происходит печать отчета закрытия данной смены:



Для этого вам необходимо ввести номер смены цифровыми кнопками нажать клавишу «ОК».

Если номер документа указан «0», то будет напечатан отчет последней смены.

Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку «ОТМЕНА».

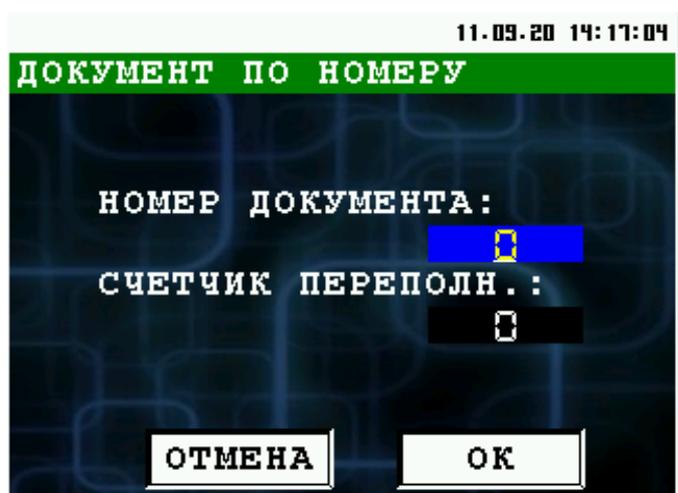
4.9.3 Диалог «ДОКУМЕНТ ПО НОМЕРУ».

Команда выполняет печать выбранный номер документа на чековую ленту из РПКУ.

Для этого вам необходимо ввести номер документа цифровыми кнопками, счетчик переполнения и нажать клавишу «ОК».

Если номер документа указан «0», то будет напечатан последний документ.

Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку «ОТМЕНА».



4.9.4 Диалог «ОТЧЕТ ПО ВРЕМЕНИ»

Команда выполняет печать документов за выбранный промежуток времени на чековую ленту из РПКУ.

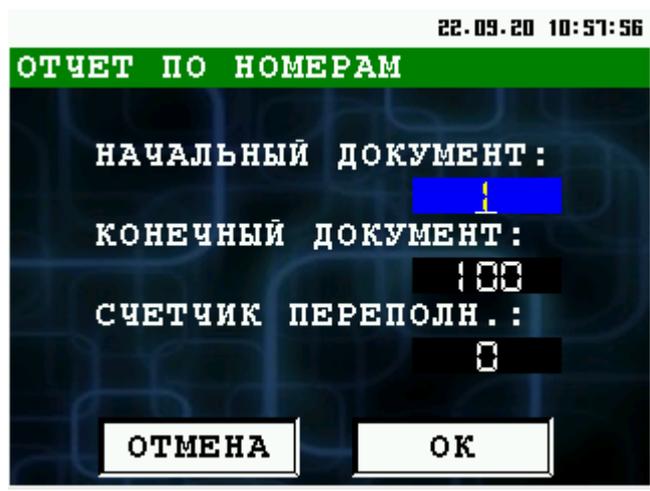
Для этого вам необходимо ввести дату, время начала и окончания периода цифровыми кнопками и нажать клавишу «ОК».

Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку «ОТМЕНА».



4.9.5 Диалог «ОТЧЕТ ПО НОМЕРАМ»

Команда выполняет печать документы из выбранного списка на чековую ленту из РПКУ.



Для этого вам необходимо ввести начальный и конечный документ и ввести счетчик цифровыми кнопками и нажать клавишу «ОК».

Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку «ОТМЕНА».

5 Работа в режиме кассира

Режим кассира — основной рабочий режим программы.

В этом режиме производятся следующие действия:

- Продажа товара/услуги за наличные или используя банковскую карту;
- Возврат наличных или по банковской карты;
- Внесение средств в кассу;
- Выплата (инкассация) средств из кассы;
- Просмотр средств в кассе.

Вход в режим кассира возможен из главного меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ» пункт «КАССИР» [смотри раздел 4.4].



При входе в режим кассира осуществляются следующие действия:

- Аутентификация кассира;
- Если смена закрыта, то осуществляется открытие смены.

При успешном входе в режим кассира выводится основное рабочее меню кассира «КАССИР» [смотри раздел 5.1].

Возврат из режима кассира в главное меню «РЕЖИМ» можно осуществить кнопкой **ОТМЕНА** из меню «КАССИР».

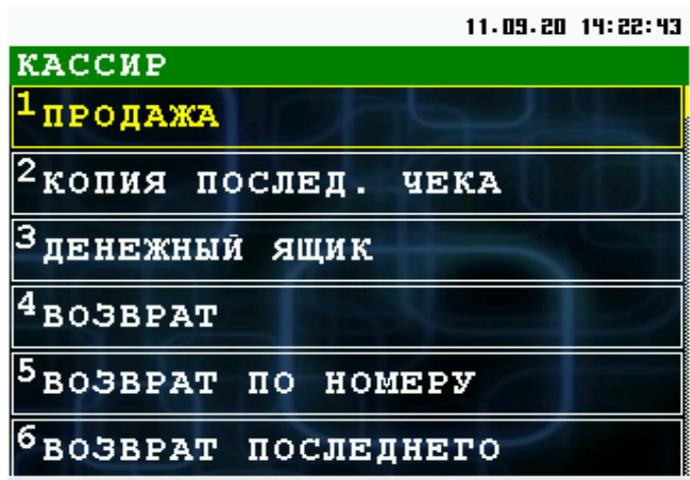
5.1 Меню «КАССИР»

В меню «КАССИР» доступны основные операции кассира.

Возврат в главное меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ» [смотри раздел 4.4] возможен нажатием клавиши **CANCEL**.

В этом меню доступны следующие функции:

1. **ПРОДАЖА** — операция продажи товара/услуги [смотри раздел 5.2];
2. **КОПИЯ ПОСЛЕД. ЧЕКА** — печать последнего чека.
3. **ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК** — работа с наличными [смотри раздел 5.4];
4. **ВОЗВРАТ** — операция возврата [смотри раздел 5.3];
5. **ВОЗВРАТ ПО НОМЕРУ** — операция возврата [смотри раздел 5.3];
6. **ВОЗВРАТ ПОСЛЕДНЕГО** — операция возврата [смотри раздел 5.3];



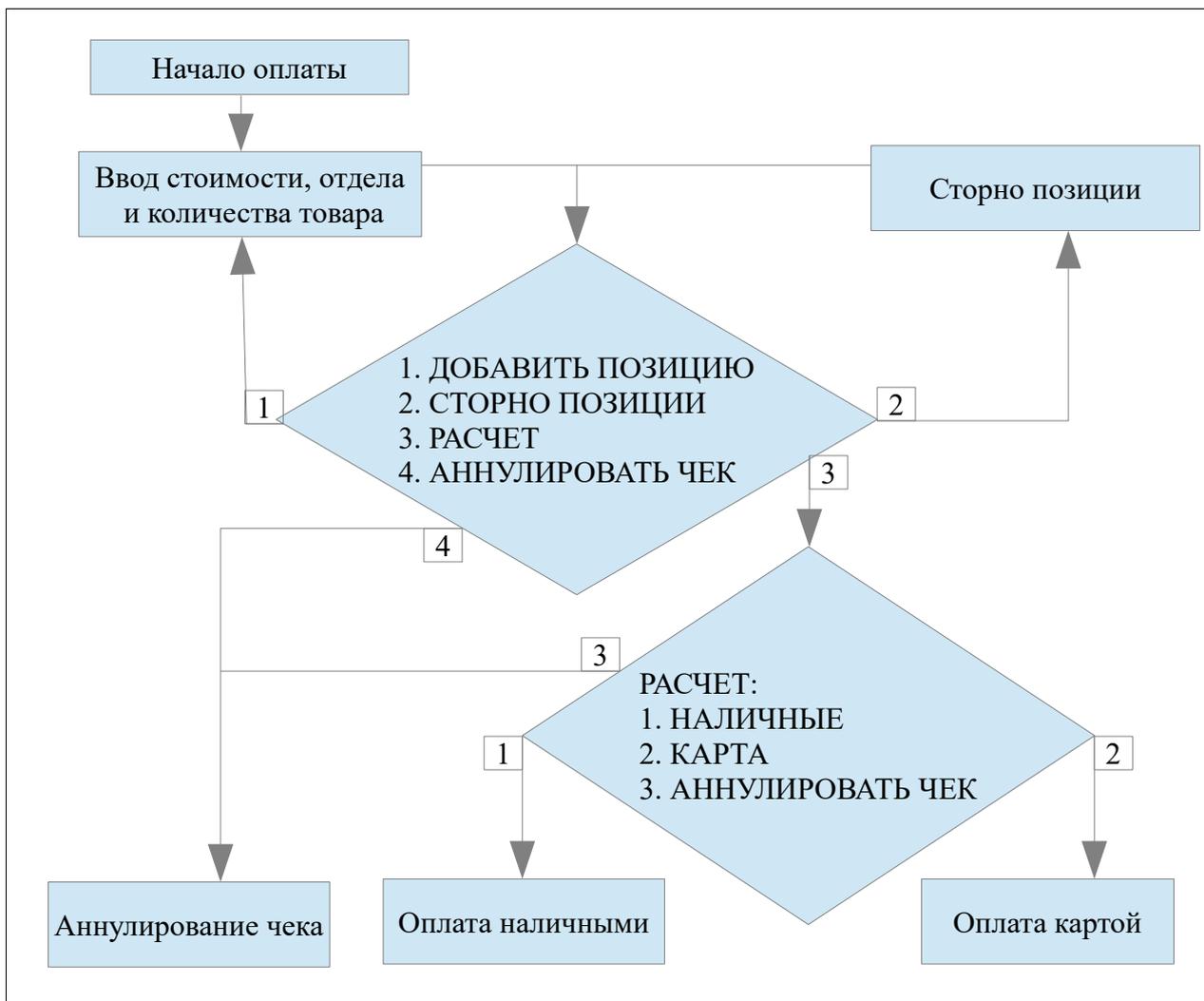
Выбор пункта меню осуществляется следующим образом:

- Касанием тачскрина в соответствующий области пункта меню;
- Выбор нужного пункта клавишами ВВЕРХ/ВНИЗ и нажатием клавиши ENTER для подтверждения выбора;
- Нажатием цифровой клавиши соответствующей пункту меню.

5.2 Продажа

Операция продажа состоит из нескольких этапов:

- Ввод стоимости и количества товара;
- Промежуточное меню выбора продолжения операции (добавление позиции, сторно позиции, расчет, отмена чека);
- Расчет.

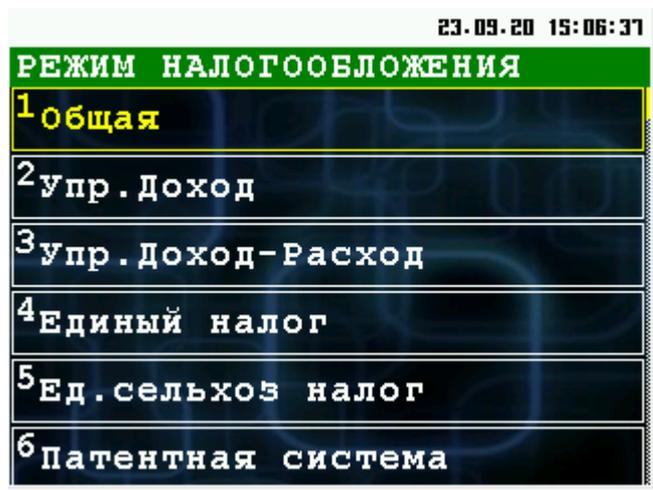


Оплата может происходить со стандартным или произвольным фискальным чеком.

Внимание: В случае использования стандартного фискального чека, чек открывается сразу после выбора пункта меню «Продажа», поэтому выйти из режима возможно только через аннулирование чека.

5.2.1 Выбор системы налогообложения.

Если ФР зарегистрирован для нескольких систем налогообложения, то после нажатия пункта «ПРОДАЖА», появится диалоговое окно с выбором системы налогообложения:



После выбора налогообложения, вы переходите в меню выбора товара.

5.2.2 Выбор товара

Все данные о товарах записываются в файл goodlist.xml и загружаются в кассу. При всех настройках по умолчанию при выборе товара отображается подобное окно:



Выбор товара осуществляется несколькими способами:

- Нажатием стилусом на сенсорный экран;
- Нажатием цифровой клавиши на клавиатуре, соответствующей номеру товара на экране;
- Выбор товара кнопками  и нажатием 

Для того, чтобы выйти из режима выбора товара, нажмите кнопку



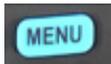
Если вам при выборе товара необходимо из текущей папки подняться выше(например случайно зашли в папку ХЛЕБ, а хотели выбрать МОЛОЧН.ИЗД), то для этого нажмите кнопку



В случае весового товара, для того чтобы ввести количество товара в граммах, необходимо нажать кнопку



Так же присутствует режим поиска по артикулу товара. Чтобы войти в этот режим, вам необходимо нажать кнопку



Вводите номер артикула цифровыми кнопками, а затем нажмите



Выход в стандартный режим выбора товара осуществляется нажатием



5.2.3 Диалог ввода товара

В диалоге можно ввести следующие поля:



- КОЛ-ВО — количество товара;
- ОТДЕЛ — номер отдела (1..40);
- ЦЕНА — цена товара;
- название товара.

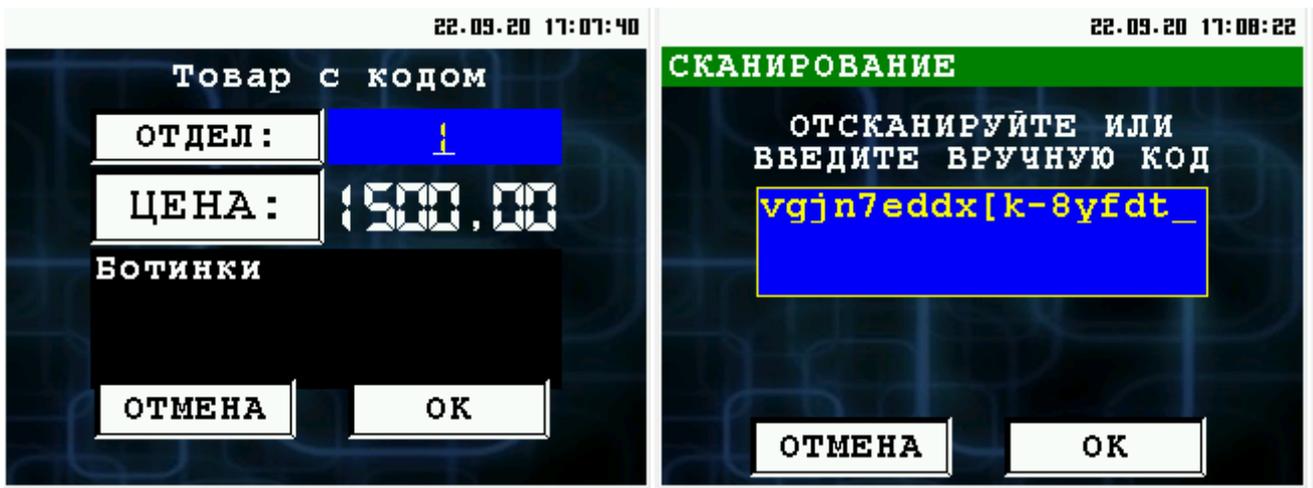
При нажатии кнопки «ОТМЕНА» или клавиши **ОТМЕНА** осуществляется переход в промежуточное меню продолжения операции «ЧЕК НА ПРОДАЖУ» [смотри раздел 5.2.4], но при этом товар не добавляется (сумма итога не изменяется).

В зависимости от настроек ПО и списка товаров может быть доступно ручное изменение цены позиции. Оно осуществляется цифровыми клавишами. Для редактирования значения копеек, необходимо нажать на клавишу «FUNC», тогда курсор ввода перейдет в поле копеек.

Для добавления товара надо нажать кнопку «ОК» или клавишу **ОК**, при этом сумма итога изменится на сумму товара.

Переключение между полями ввода осуществляются клавишами **ВВЕРХ**, **ВНИЗ** или нажатием поля или соответствующей кнопки на экране.

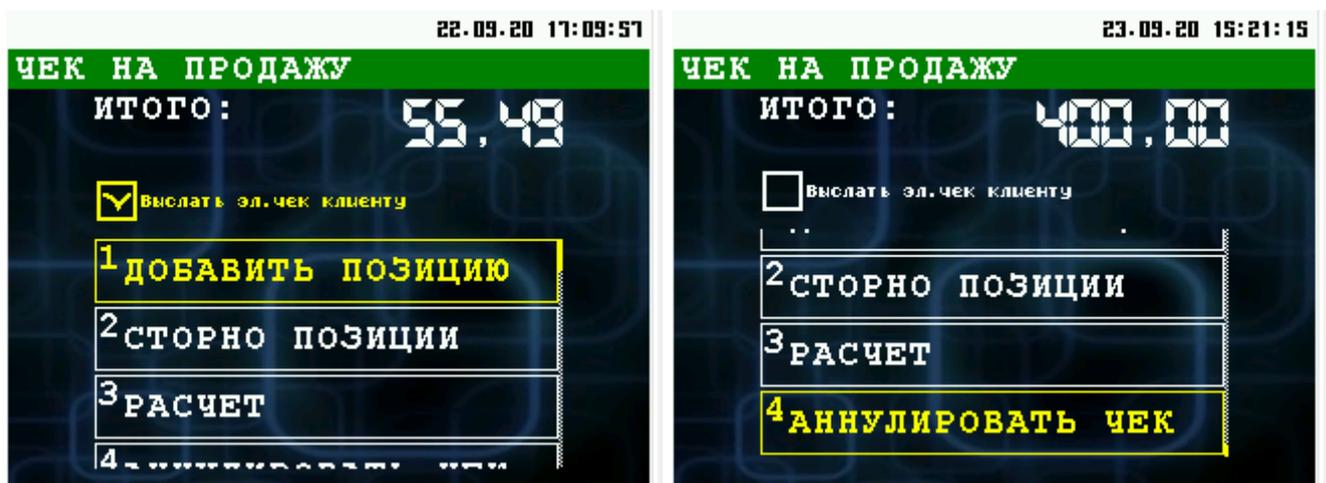
В случае, когда товар имеет код обязательной маркировки (его наличие указывается атрибутом `mark` в записи о товаре в файле `goodlist.xml`), диалог ввода товара немного изменяется. Так как каждая единица такого товара имеет уникальный код, требующий сканирования, продажа идёт поштучно, без возможности ввода количества. Каждую единицу такого товара требуется добавлять отдельно.



После добавления товара появляется окно сканирования или, при отсутствии сканера или наличии проблем со считыванием, ручного ввода кода. Ввод кода необходим, без этого товар не может быть добавлен в чек. Корректность ручного ввода кода не проверяется, за отсутствием технической возможности такой проверки, она находится в зоне ответственности кассира. Для отключения сканера во время ручного ввода можно использовать кнопку «MENU».

Внимание: работа с кодами обязательной маркировки недоступна в режиме «Лайт».

5.2.4 Промежуточное меню выбора продолжения операции



Промежуточное меню отображает промежуточный итог текущего чека и предлагает выбор из следующих пунктов:

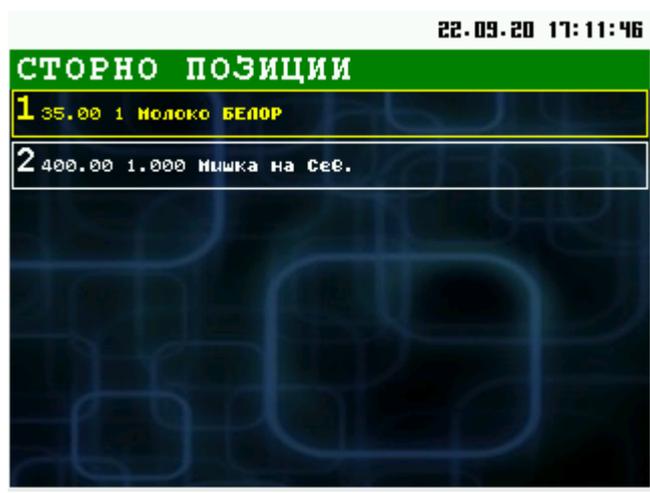
- **ДОБАВИТЬ ПОЗИЦИЮ** — добавить еще одну позицию товара в чек, осуществляется переход к диалогу ввода товара [смотри раздел 5.2.3];
- **СТОРНО ПОЗИЦИИ** — отмена уже введенной позиции товара в чеке [смотри раздел 5.2.5];
- **РАСЧЕТ** — переход к расчету/оплате чека [смотри раздел 5.2.8];
- **АННУЛИРОВАТЬ ЧЕК** — завершить работу с чеком, путем его аннулирования и

возврат в меню «КАССИР» [смотри раздел 5.1].

Внимание: Клавиша **ОТМЕНА** не позволяет выйти из этого меню, в случае если нужно завершить работу с чеком нужно выбрать пункт «АННУЛИРОВАТЬ ЧЕК».

Также на экране присутствует чекбокс отправки электронной копии чека клиенту. Его состояние может изменяться клавишей **MENU**.

5.2.5 Сторно позиции (отмена уже добавленной позиции)



Меню позволяет отменить (сторно) уже добавленной позиции.

При нажатии кнопки «ОТМЕНА» или клавиши **ОТМЕНА** осуществляется переход в промежуточное меню продолжения операции «ЧЕК НА ПРОДАЖУ» [смотри раздел 5.2.4], без отмены позиции.

5.2.6 Ввод контактов клиента

В зависимости от установленного чек-бокса на экране расчёта после выбора способа оплаты будет показано окно ввода контактов клиента для отправки ему электронной копии чека. Состояние этого чек-бокса в новом чеке задаётся в настройках ПО, таким образом работа кассира может быть оптимизирована для ситуаций, когда отправка чека является исключительным событием, а значит, в большинстве случаев экран контактов можно не показывать.

В диалоге «ОТПРАВИТЬ ЭЛ.ЧЕК» можно ввести номер телефона клиента и его адрес электронной почты:

При нажатии кнопки «НАЗАД» или клавиши **ОТМЕНА** происходит возврат в промежуточное меню продолжения операции «ЧЕК НА ПРОДАЖУ» [смотри раздел 5.2.4]. Продолжение работы происходит по нажатию кнопки «ОК» или клавиши **ОК**. При этом электронный чек будет отправлен только если перед нажатием клавиши поля были заполнены.

5.2.7 Ввод данных плательщика

22.09.20 17:12:27	22.09.20 17:26:55
ОТПРАВИТЬ ЭЛ. ЧЕК	ДАННЫЕ ПЛАТЕЛЬЩИКА
Тел. покупателя: +7() - -	Наимен. покупателя: ООО ВЕРНИКА
Эл. адр. покупателя:	ИНН покупателя: 771234567890
<input type="button" value="НАЗАД"/> <input type="button" value="ОК"/>	<input type="button" value="НАЗАД"/> <input type="button" value="ОК"/>

В зависимости от настроек ПО (поля *clientaskname* и *clientaskinn*) после ввода реквизитов клиента появляется окно ввода наименования и ИНН плательщика для последующей отправки их в ОФД. Перед экраном ручного ввода реквизитов также может появляться меню справочника клиентов (при наличии файла *client.xml*).

5.2.8 Меню расчета по чеку

В меню расчета по чеку «РАСЧЕТ» отображается итог по чеку, и предлагаются методы оплаты.



Доступны следующие пункты меню:

- **НАЛИЧНЫЕ** — оплата наличными [смотри раздел 5.2.8.1];
- **КАРТА** — оплата банковской картой (с использованием модуля поддержки платежей банковскими картами) [смотри раздел 5.2.8.2];
- **АВАНС** — платеж, произведенный покупателем-заказчиком до отгрузки товара или оказания услуг
- **КРЕДИТ** — передача товара без оплаты
- **ИНОЕ** — сумма расчета, подлежащая уплате встречным представлением, меной или иным аналогичным способом
- **РУЧНАЯ СКИДКА** – опциональная возможность назначения ручных скидок на весь чек или его отдельные позиции. Этот функционал требует изменения настроек ПО
- **АННУЛИРОВАТЬ ЧЕК** - завершить работу с чеком, путем его аннулирования и возврат в меню «КАССИР» [смотри раздел 5.1].

При нажатии кнопки «ОТМЕНА» или клавиши **ОТМЕНА** осуществляется переход в промежуточное меню продолжения операции «ЧЕК НА ПРОДАЖУ» [смотри раздел 5.2.4], без отмены позиции.

5.2.8.1 Диалог «РАСЧЕТ НАЛИЧНЫМИ»

В случае выбора пункта «НАЛИЧНЫЕ» в меню «РАСЧЕТ», происходит переход к диалогу «РАСЧЕТ НАЛИЧНЫМИ».

В этом диалоге отображается итоговая сумма чека и предлагается ввести количество полученных от покупателя средств.

При нажатии кнопки «ОТМЕНА» или клавиши **ОТМЕНА** осуществляется возврат в меню расчета по чеку «РАСЧЕТ» [смотри раздел 5.2.8]. После этого можно выбрать другой способ расчета.



После ввода полученных от покупателя средств и нажатия кнопки «ОК» или клавиши **ОК** происходит расчет чека и его печать.

В случае успешного расчета и закрытия чека, если количество полученных от покупателя средств больше чем сумма чека, то выводится информационное окно в котором отображается сумма сдачи. Если суммы совпадают, то осуществляется переход в меню «КАССИР» [смотри раздел 5.1].

Пример чека оплаты наличными:

```
*****  
*                               *  
*           000 "НИЛСТАР"       *  
*                               *  
*****  
ЗН ККТ: 000000009             N док: 00008  
КАССОВЫЙ ЧЕК/ЧЕК:00001       Смена:00011  
Кассир: ИВАНОВ В.И.  
  
100010001                     МОЛОКО  
Молоко "33 КОРОВЫ"           45.00 РУБ  
45.00 X 1 шт.                 7.50 РУБ  
НДС 20%  
ИТОГ =                       45.00 РУБ  
СУММА НДС 20%                 7.50 РУБ  
ПРИХОД  
НАЛИЧНЫМИ:                     45.00 РУБ  
РН ККТ:000000009001325       ИНН:7719865197  
ФД000038 ФП3004692224 ФН9999078900007271  
  
  
  
САЙТ ФНС:www.nalog.ru       14.01.2019 12:08  
000 НИЛСТАР                   СНО:ОСН  
121222, Москва, ул.Большая Семёновская д  
.45  
МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 203  
-----  
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ
```

5.2.8.2 Расчет банковской картой

В случае выбора пункта «КАРТА» в меню «РАСЧЕТ», происходит вызов модуля обслуживания платежных карт.

Описание работы с модулем обслуживания платежных карт сверяйте с соответствующей документацией на этот модуль.

В случае не успеха операции расчета картой, выводится сообщение с кодом ошибки и осуществляется возврат в меню расчета по чек «РАСЧЕТ» [смотри раздел 5.2.8].

В случае успеха операции модуля обслуживания платежных карт сперва печатается фискальный чек, затем карточный слип. После происходит переход в меню «КАССИР» [смотри раздел 5.1].

Примеры печатных форм при платеже по карте:

```
*****
*          Пример заголовка          *
*          до 6-ти строк.            *
*          (Программируется)         *
*          *                          *
*****
ЗН ККТ: 000000009          N док: 00012
КАССОВЫЙ ЧЕК
Чек N: 00001          Смена: 00004
Кассир: ИВАНОВ В.И.

000010001                  ХЛЕБ
Ржаной батон
25.00 X 1 шт.              ≙25.00 РУБ
НДС 10%                    ≙2.27 РУБ
ИТОГО:                    ≙25.00 РУБ
Сумма НДС 10%              ≙2.27 РУБ
ПРИХОД
НАЛИЧНЫМИ:                 ≙50.00 РУБ
СДАЧА:                     ≙25.00 РУБ
РН ККТ:000000009001325   ИНН:7719865197

03-09-2018                  14:04
ФД000012 ФП4223366671 ФН9999078900008387



СНО:                        ОСН
САЙТ ФНС:нмч.налог.ру
ООО НИЛСТАР
123123 Москва ул.Большая Семеновская д.45
офис 207
МЕСТО РАСЧЕТОВ:место тест

-----
Окончание документа
до 4-х строк.
(Программируется)
```

```
"НИЛСТАР" ТЕСТИРОВАНИЕ
Москва
тел. 123-4567

03.09.18                      14:11
                                ЧЕК
                                Оплата
Номер операции:                0002
Терминал:                      00769975
Пункт обслуживания: 764444445555
                                Visa
Карта:(F)
Клиент:
Сумма (Руб):
                                25.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.
                                ОДОБРЕНО
Код авторизации:                210909
Номер ссылки:                   153597310825

-----
                                подпись клиента

-----
                                подп. кассира (контролера)
0C45F89D1E11C3D285BD280B2925B720
=====


```

5.3 Возврат

Операция «ВОЗВРАТ» полностью идентична операции «ПРОДАЖА», за исключением финального диалога подтверждения возврата. Содержание чека возврата формируется вручную.



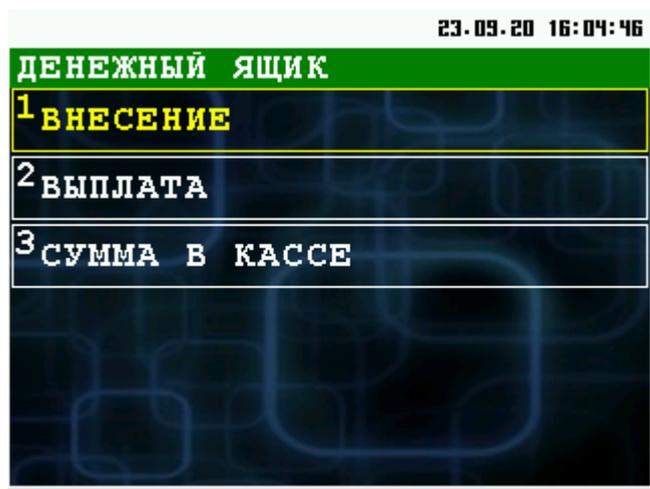
«ВОЗВРАТ ПОСЛЕДНЕГО» производит возврат предыдущего чека продажи. Содержание чека формируется автоматически на основе отчёта report.xml.

«ВОЗВРАТ ПО НОМЕРУ» позволяет провести возврат чека по его номеру в смене. Содержание чека формируется автоматически на основе отчёта report.xml.

Внимание: функция «ВОЗВРАТ ПО НОМЕРУ» недоступна в режиме «Лайт».

5.4 Работа с денежным ящиком

Меню «ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК» позволяет провести основные операции с наличностью кассы. Возврат в меню «КАССИР» [смотри раздел 5.1] возможен нажатием клавиши **ОТМЕНА**.



В этом меню доступны следующие функции:

1. **ВНЕСЕНИЕ** — операция внесения наличных в кассу [смотри раздел 5.4.1];
2. **ВЫПЛАТА** — операция выплаты/инкассации наличных из кассы [смотри раздел 5.4.2];
3. **СУММА В КАССЕ** — просмотр наличности в кассе [смотри раздел 5.4.3].

Выбор пункта меню осуществляется следующим образом:

- Касанием тачскрина в соответствующий области пункта меню;
- Выбор нужного пункта клавишами **ВВЕРХ/ВНИЗ** и нажатием клавиши **ОК** для подтверждения выбора;
- Нажатием цифровой клавиши соответствующей пункту меню.

5.4.1 Внесение наличных в кассу

Диалог «ВНЕСЕНИЕ» позволяет внести наличные в кассу.

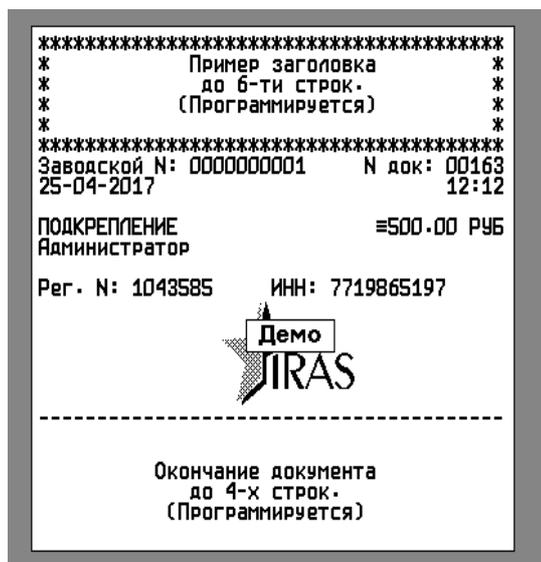


Возврат в меню «ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК» [смотри раздел 5.4] возможен нажатием кнопки «ОТМЕНА» клавиши **ОТМЕНА**.

В поле ввода введите сумму вносимую в кассу и нажмите кнопку «ОК» или клавиши **ОК**.

По результатам операции внесения наличных в кассу печатается чек.

Образец чека:



5.4.2 Выплата/инкассация наличных из кассы

Диалог «ВЫПЛАТА» позволяет выплатить/инкассировать наличные из кассы.

Возврат в меню «ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК» [смотри раздел 5.4] возможен нажатием кнопки «ОТМЕНА» клавиши **ОТМЕНА**.



В поле ввода введите сумму выплачиваемую из кассы и нажмите кнопку «ОК» или клавиши **ОК**.

По результатам операции выплаты наличных из кассы печатается чек. Образец чека:



5.4.3 Просмотр суммы в кассе

Информационное окно показывает количество наличных денег в кассе (по информации фискального регистратора).

