

## Оглавление

Запись логов работы терминалов (общее).....	2
Запись лога работы терминала S900.....	3
Подключение внешней USB флешь к S900.....	3
Подключение микро SD карты в S900.....	5
Запись лога работы терминала Q92.....	12
Подключение внешней USB флешь к Q92.....	12
Подключение микро SD карты в Q92.....	15



## Запись логов работы терминалов (общее).

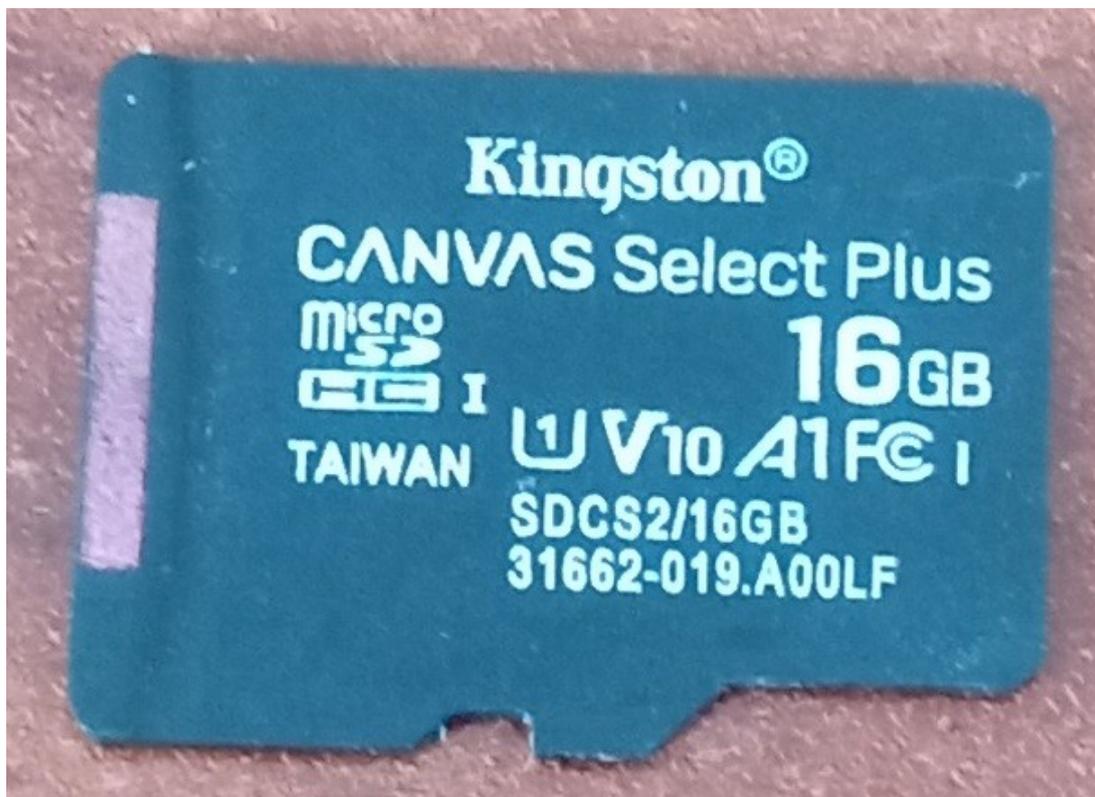
На терминалах S900 и Q92 с программным обеспечением «ККТ сервис», «Мобильный магазин», «Курьер» и другие начиная с версий 2.5.1 предусмотрена возможность записи обмена терминала с контроллером ФН для выявления и обнаружения ошибок работы терминала и прошивок контроллера ФН.

Микро SD карта или USB флешка должна быть объемом 2-32 Гб и отформатирована в FAT32.

Пункт для копирования файла лога находится в «ККТ сервисе» в меню «Техник» и называется «Копирование лога». Файл записываемого лога создается в корневом каталоге микро SD карты или USB флешки и имеет фиксированное имя «**tmserver.log**». При копировании с SD карты на USB флешку скопированный файл получает имя «**tmserver\_copy.log**».

После подключения USB флешки для копирования лога необходимо выдержать паузу 3-5 секунд чтобы терминал успел определить подключенную флешку, иначе возможно появление сообщения об ошибке на красном фоне «**USB ФЛЕШЬ НЕ НАЙДЕНА**»

Пример микро SD карты:



## **Запись лога работы терминала S900.**

Запись логов осуществляется на внешнюю USB флеш через переходник OTG с разъемом USB-mini.

После подключения USB флеш включить терминал. Обнаружение USB флеш и запись логов производится в автоматическом режиме и не требует вмешательства и дополнительных настроек.

## **Подключение внешней USB флеш к S900.**

Для подключения внешнего USB флеш накопителя нужен переходник OTG с разъемом USB-mini.



Подключить USB флешку к переходнику.



Подключить переходник к терминалу и включить терминал.

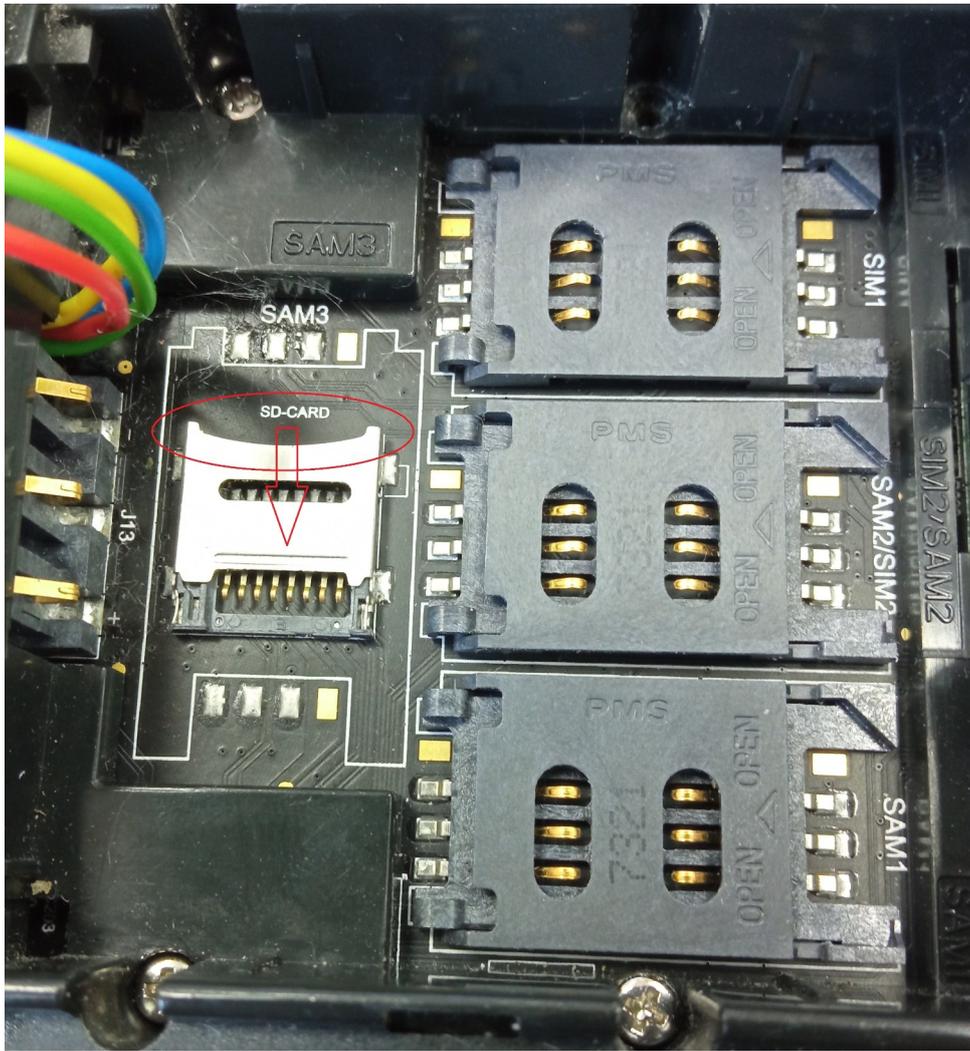


Включить терминал. Обнаружение флешки и запись на нее логов производится автоматически и не требует дополнительных настроек.

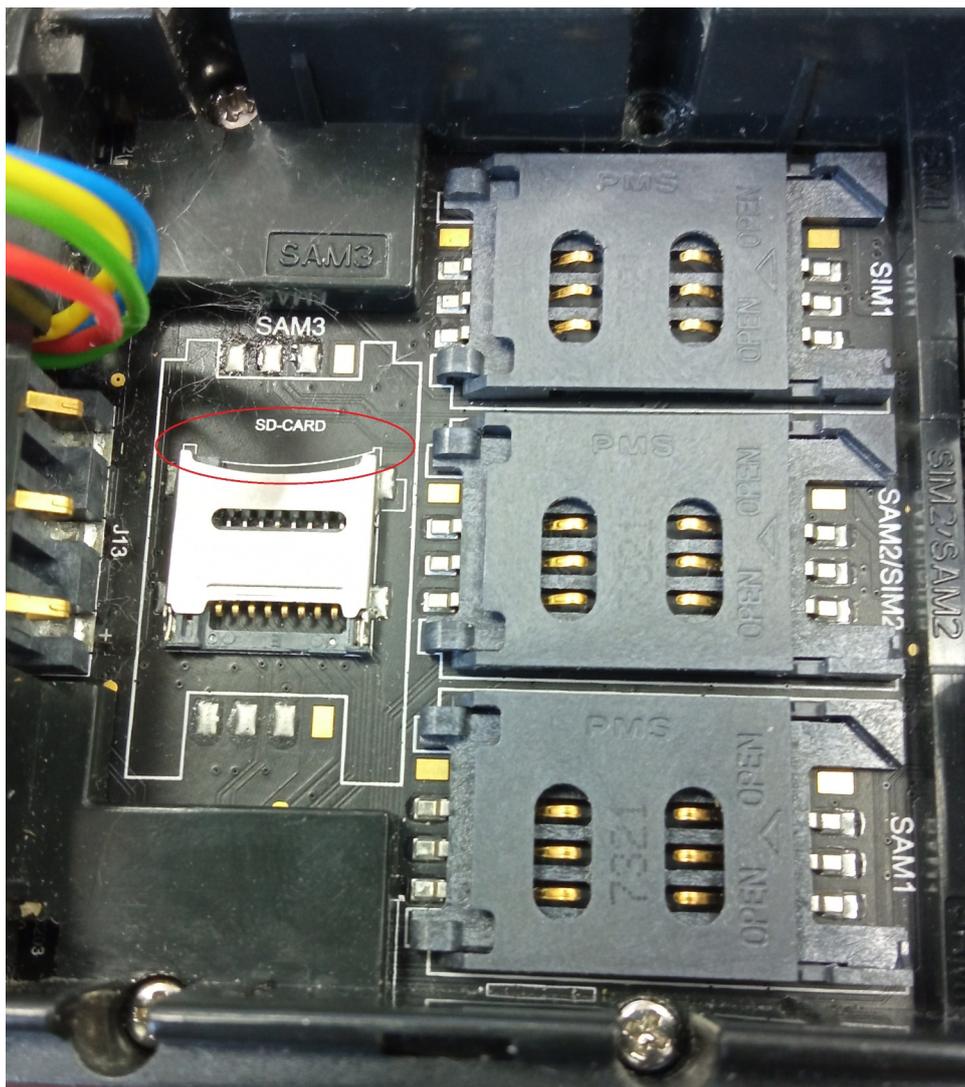
### **Подключение микро SD карты в S900.**

Для записи на микро SD карту необходимо установить карту в терминал. Формат карты должен быть в FAT32.

Сдвинуть крышечку держателя SD карты влево.

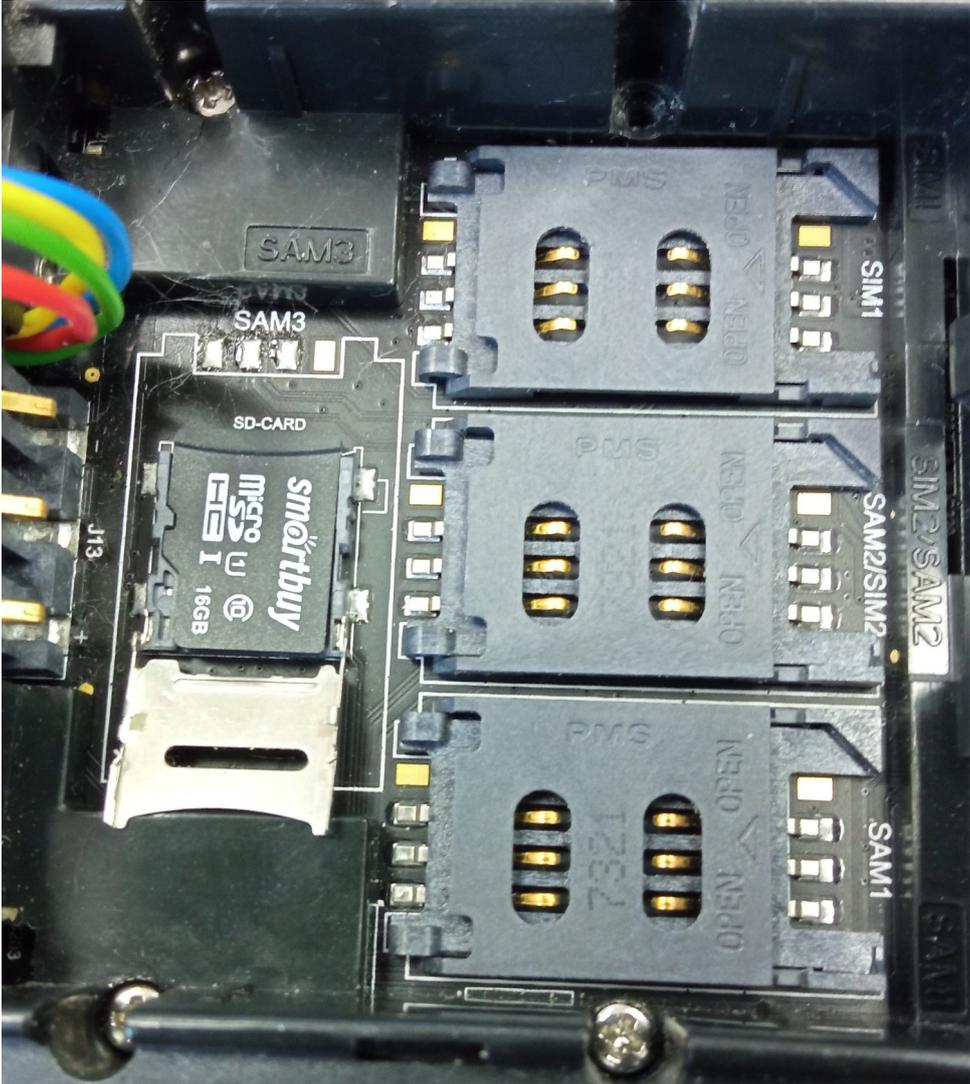


Крышечка в сдвинутом положении.

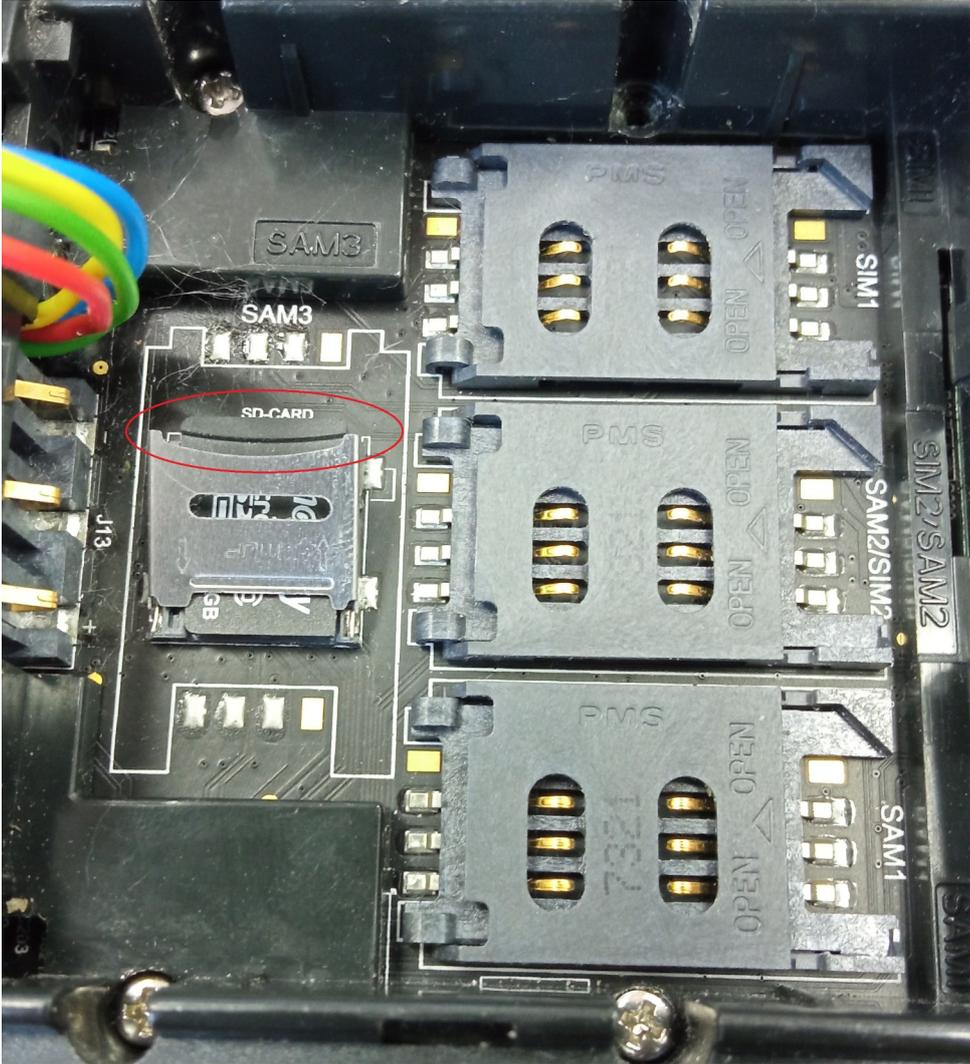




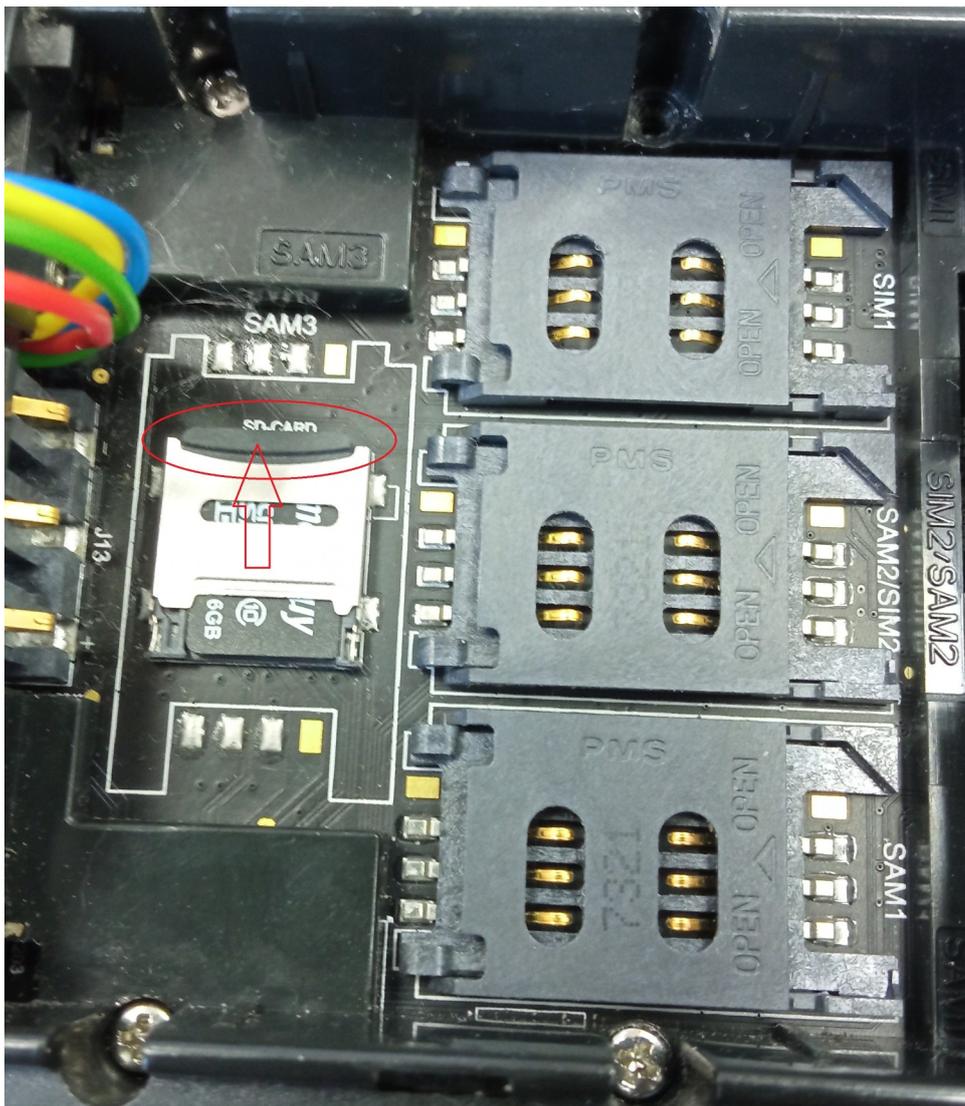
Установить микро SD карту в пазы держателя.



Закрывать крышечку.



Нажать на крышечку до упора и сдвинуть вверх до фиксации.



Включить терминал. Обнаружение карточки и запись на нее логов производится автоматически и не требует дополнительных настроек.

## **Запись лога работы терминала Q92.**

После установки карты или подключения USB флеш включить терминал. Обнаружение SD карты или USB флеш и запись логов производится в автоматическом режиме и не требует вмешательства и дополнительных настроек.

## **Подключение внешней USB флеш к Q92.**

Для подключения внешнего USB флеш накопителя нужен переходник OTG с разъемом Type-C.



Подключить USB флешку к переходнику.



Подключить переходник к терминалу и включить терминал.

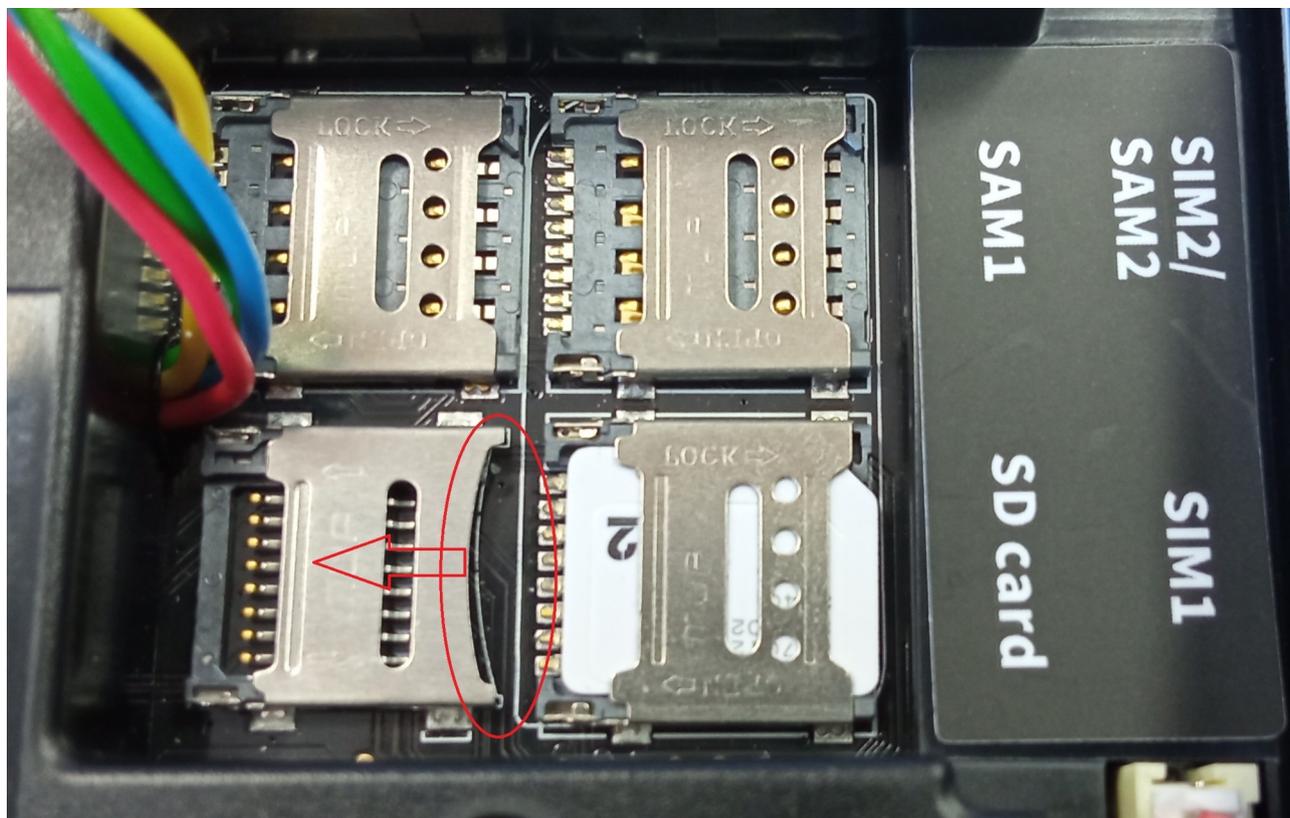


Включить терминал. Обнаружение флешки и запись на нее логов производится автоматически и не требует дополнительных настроек.

## Подключение микро SD карты в Q92.

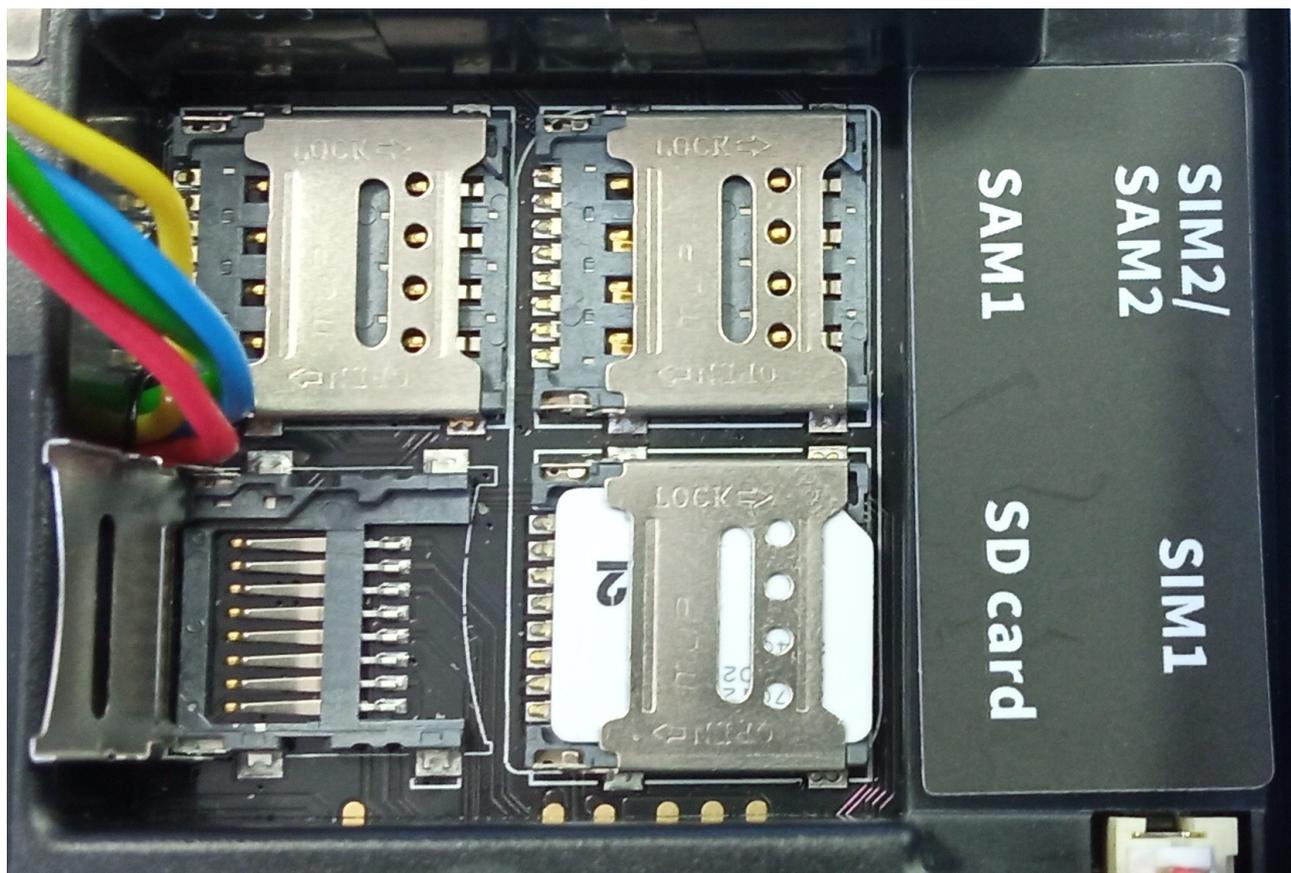
Для записи на микро SD карту необходимо установить карту в терминал. Формат карты должен быть в FAT32.

Сдвинуть крышечку держателя SD карты влево.

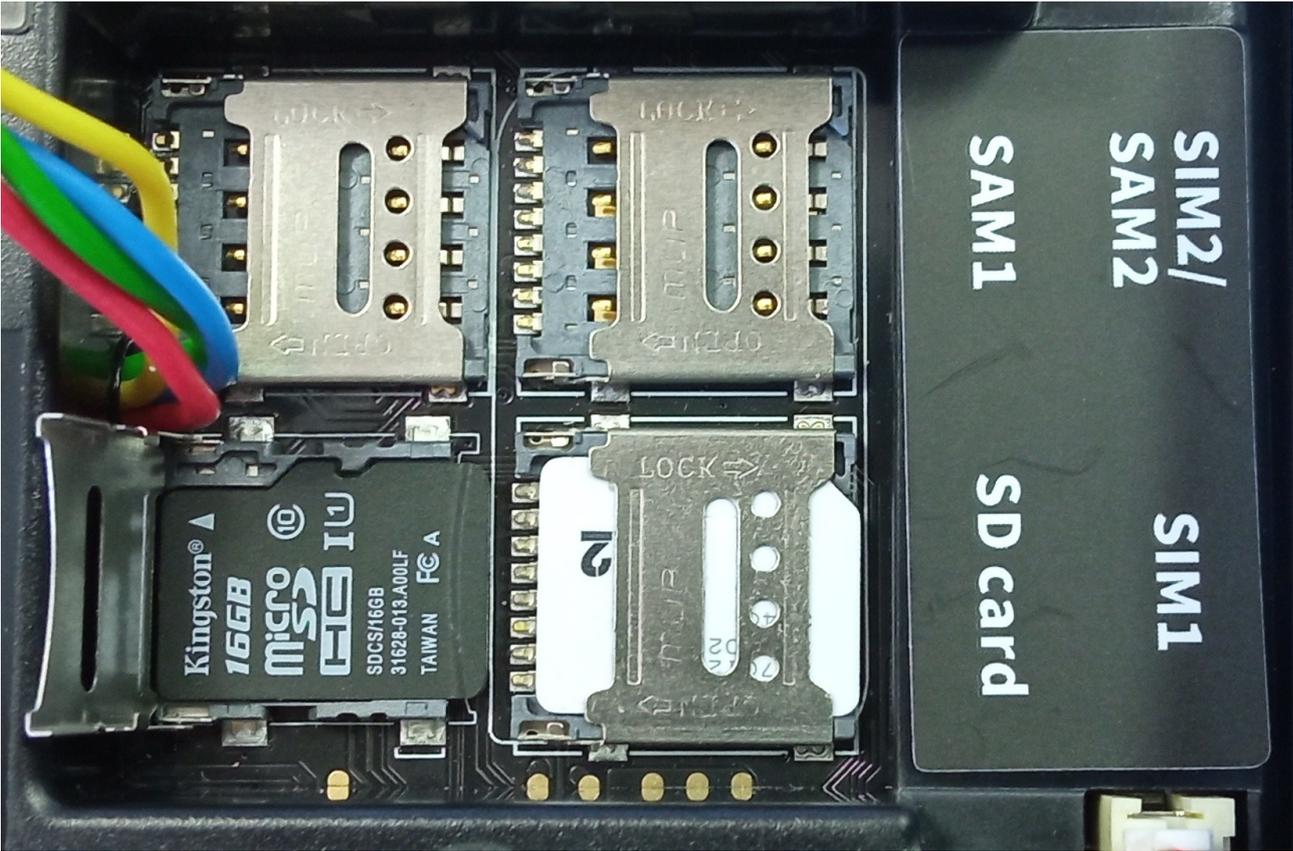




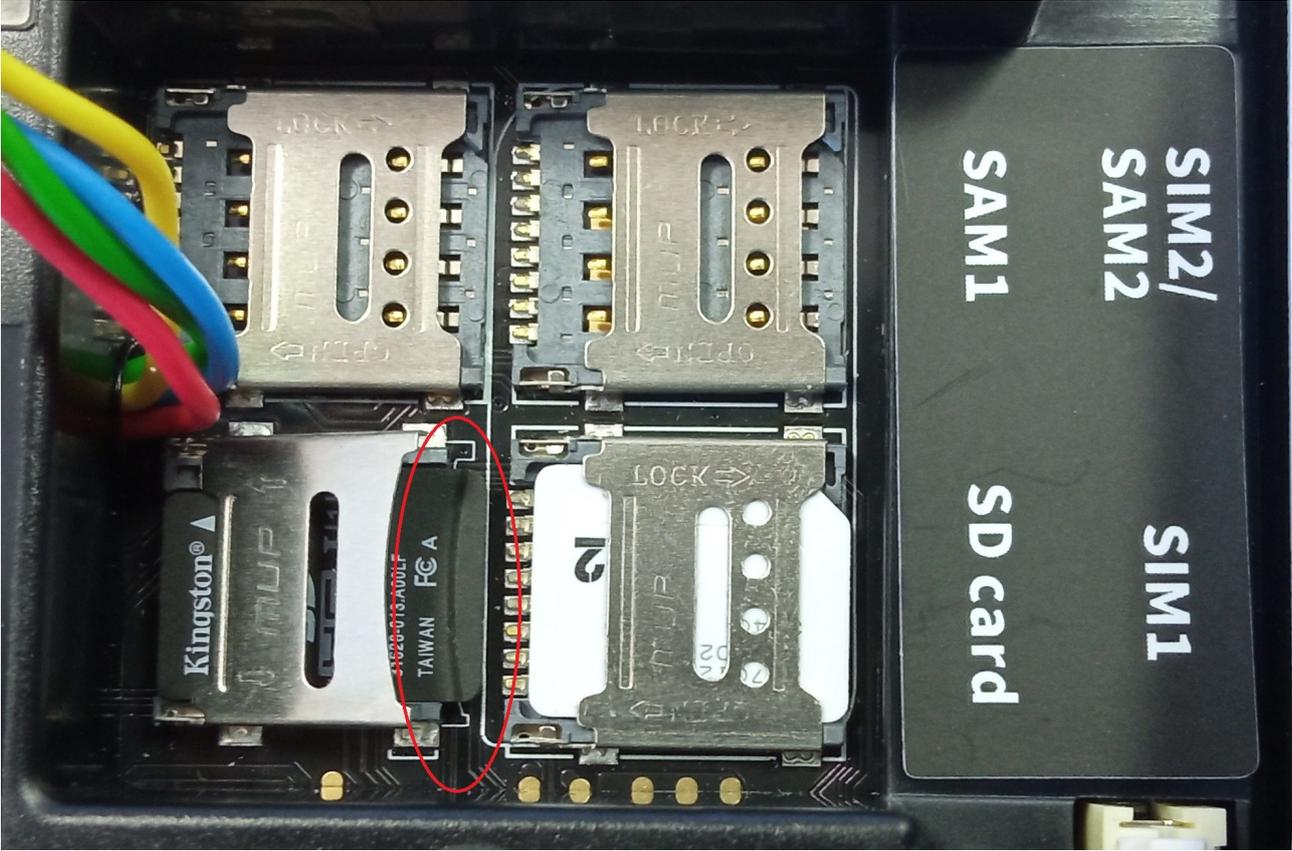
Поднять крышечку.



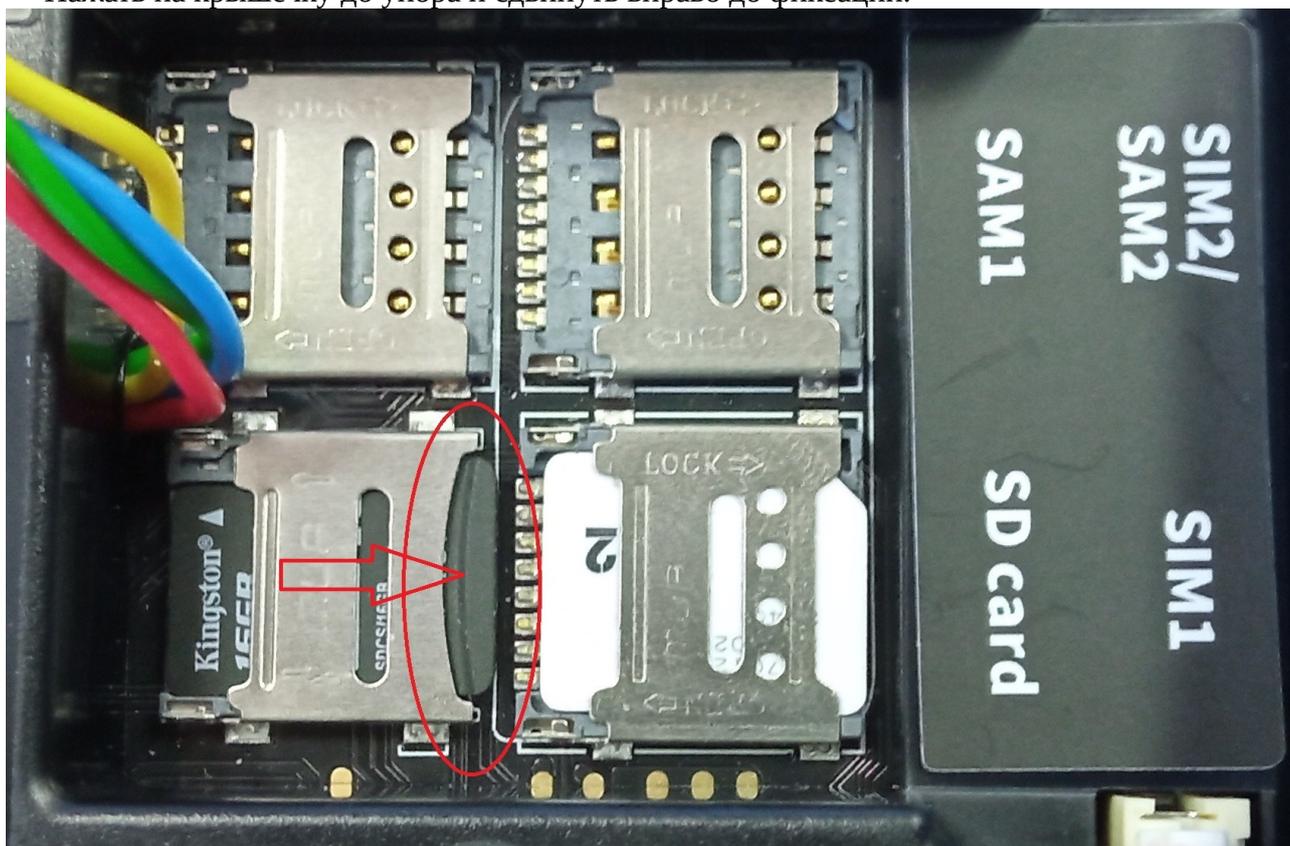
Установить микро SD карту в пазы держателя.



Закрывать крышечку.



Нажать на крышечку до упора и сдвинуть вправо до фиксации.



Включить терминал. Обнаружение карточки и запись на нее логов производится автоматически и не требует дополнительных настроек.