Настройка заголовка чека при использовании шрифта высотой 2 мм

Обращаем внимание, что во всех версиях программного обеспечения, начиная с 3.2.1 и новее используется увеличенный в высоту до 2мм шрифт. При этом из-за ограниченных возможностей печати принтера кассы у вас может возникать ситуация, когда после печати чека заголовок следующего чека выходит из принтера на две строки. Решить эту проблему можно несколькими способами.



1. Не использовать первые две строки заголовка чека

Используйте программу ККТWin, считываете свой заголовок из ККМ, очищаете первые строки заголовка и устанавливаете заголовок.

страция ФН ОФД Настройки чека Графическое клише Закрытие ФН УПД Разное	Регистрация ФН ОФД Настройки чека Графическое клише Закр
эголовок чека	- Загодовок чека
Принер заголовка go 6-ли спрок. (Программируелся)	
Обычный (4стр по 38зн) 📀 Расширенный (6стр по 40зн)	
кончание чека	С Обычный (4стр по 38зн) (* Расширенный (6стр по 40зн)
Окончание докуменла	Окончание чека
(Программируелся)	= CП4СИБО ==
Установить заголовок/окончание чека	
000 "C"	(ADAR ADEPUE HANT'N"
SI SI	49271888-889-68
HKI FOTOBH K PH	60TE. (2:20
14.04.CO HRVBDD_CMEHU;36	LJ-38
	115200
HETTEPE APHHAX OF	1: 1
QA HE NEPEARIN	C: 14-04-25 13:37
3H KKT: 000000	0001050e870eeee; H# E000
Код поставки: С	J120524
PH KKI-UUUUUUU	TRANST NULL IN TRANSTAL
	== CTRC/450 ==

Эти же действия можно выполнить напрямую на кассе: Служебные Функции -> Сервис ККТ -> 1.Настройки -> 2. Уст.полн.заголовка

2. Настроить параметры документов

Убедитесь, что на кассе закрыта смена.

В параметрах документов нужно выставить флаг печати «СПЕРВА ЗАГОЛОВОК». Для этого перейдите в настройки:

Служебные Функции - Сервис ККТ - 1.Настройки - 5. Параметры док-ов

Установите галку «сперва заголовок»:



Затем нажимая кнопку «далее» пролистайте до этого экрана:



Выпишите себе значения параметров №1 и №2 . На скриншоте это 0292 и 0800 (у вас могут быть другие цифры, в зависимости от ваших настроек).

Нажмите «ОК», параметры установятся.

В настройках торгового ПО(файл settings.xml) внесите выписанные значения параметров в теги param1 и param2 :

Загрузите исправленный файл settings.xml в торговое ПО.