



**Способ нахождения причины
возникновения ошибки
ПТК IRAS900K**

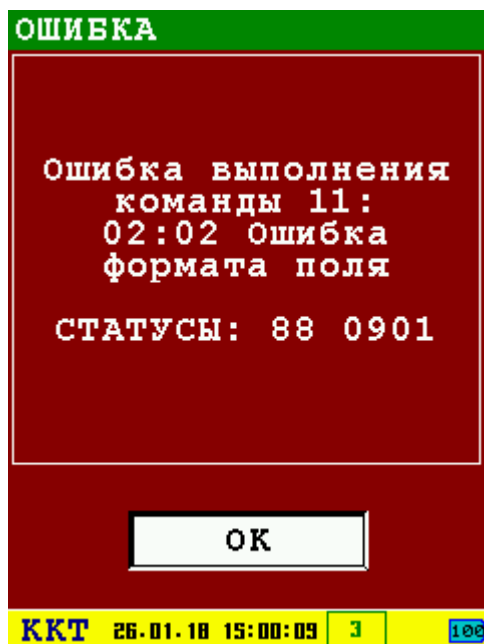
Инструкция

10. июл. 2019

nilstarsoft@mail.ru

В данной документации описано, как правильно понимать причину возникновения ошибки.

Разберем следующую ошибку:



Ошибка выполнения команды 11:02:02 Ошибка формата поля. Статусы 88 0901

Разберем эти значения. Смотрим документацию ДШС(http://nilsoft.ru/?page_id=5).

- [Настройка параметров передачи данных](#)
- [Документация ДШС\(ФФЛ1.05\)](#)
- [Как узнать серийные номера и версию прошивки](#)

Что означают эти цифры:

[11] — код выполнения команды, при которой возникла ошибка;

[02] — код ошибки(текст ошибки выводится после цифр — «Ошибка формата поля»);

[02] — дополнительное поле(используется не всегда).

Открываем ДШС, смотрим список команд:

4 Список команд			
4.1 В таблице (Таблица 4.19) представлен список команд ККТ.			
Таблица 4.19 – Список команд ККТ			
N	Код (hex)	Наименование команды	Номер страницы
1	01	Начало сеанса	24
2	02	Открытие смены	26
3	03	Информация о свободных ресурсах	27
4	04	Регистрация (Перерегистрация)	51
5	10	Начало формирования кассового чека на чековой ленте	66
6	11	Оформление позиции товара/услуги	68
7	12	Итого по чеку	77
8	13	Расчет	79
9	14	Закрытие документа	81

Находим 11 команду — Оформление позиции товара/услуги (обратите внимание, что нужно смотреть колонку «Код(hex)»). Видим, что описание находится в главе 9.3(запомним страницу).

Теперь нужно понять, что это за ошибка [02], для этого открываем в ДШС главу «Результат выполнения команды». В колонке HEX находим наше значение ошибки(02).

Видим, что это «Неверный формат поля», а так же к этой команде имеется дополнительное поле в котором будет указан Номер поля, в нашем случае это третья цифра [11 : 02 : 02].

3.3 Результат выполнения команды

3.3.1 Битовое поле длиной в 2 байта. Младший байт- код ошибки, старший байт - дополнение к коду ошибки (передается сначала младший, потом старший). Если команда выполнена полностью, то значение поля равно 0000h. Если специально не оговорено, то значение дополнения к коду ошибки не определено (Таблица 3.5 - Таблица 3.8).

Таблица 3.5 - Коды ошибок выполнения команды

Dec	Hex	Тип	Описание	Дополнительное поле
00	00h		Ошибок нет. Счетчики обновлены	Дополнение к коду ошибки: 01h – счетчики обновлены, но произошла ошибка печати документа
01	01h	H	Неверный формат сообщения	
02	02h	H	Неверный формат поля	Номер поля
03	03h	L	Неверное дата/время. невозможно установить переданные дату/время	
04	04h	R	Неверная контрольная сумма (BCC)	
05	05h	H	Неверный пароль передачи данных. Пароль по умолчанию "AERF"	
06	06h	H	Ошибка кода команды	
07	07h	I	Необходима команда "Начало сеанса"	

Делаем вывод: При выполнении команды 11 («Оформление позиции товара/услуги»), касса показывает ошибку 02 («Неверный формат поля»), ошибка закралась в поле 02. Теперь нужно посмотреть что означает поле 02 в 11 команде.

Открываем страницу в ДШС с описанием команды 11:

В этой таблице нам понадобится колонка «Тип»:

Таблица 9.84 - Команда "Оформление позиции товара/услуги"

N	Описание	Тип	Размер (байт)	Примечание
1	Стартовый байт		1	02h
2	Пароль передачи данных		4	"AERF"
3	Отличительный байт		1	"P"(20h..FFh)
4	Код сообщения	H	2	"11"
5	Разделитель между полями		1	1Ch
6	Наименование товара (услуги)	S	60	"СИГАРЕТЫ SALEM"
7	Разделитель между полями		1	1Ch
8	Артикул /код товара	S	20	"01232135"
9	Разделитель между полями		1	1Ch
10	Цена	M	10	"4950.00"
11	Разделитель между полями		1	1Ch
12	Количество / вес	N	7	от "0.001" до "99999.99" или от "-.99999.99" до "-0.001"
13	Разделитель между полями		1	1Ch
14	Единица измерения	S	3	"ШТ."
15	Разделитель между полями		1	1Ch
16	Номер отдела и Индекс налога	H	4	Отдел: младший байт Налог: старший байт "00" - не облагается, фиксирован "01" - "07".
17	Разделитель между полями		1	1Ch
18	Идентификатор секции	S	20	"БАКАЛЕЯ"
19	Разделитель между полями		1	1Ch
20	Комментарии	S	255	
21	Разделитель между полями		1	1Ch
22	Стоповый байт		1	03h
23	BCC		4	"IDF8"
Примечание - Если наименование товара (услуги) не будет умещаться в строке, то оно переносится по словам на следующую строку.				

Нам нужны только поля, в которых указаны буквы(на значение букв можно не обращать внимания):

N	Описание	Тип	
1	Стартовый байт		
2	Пароль передачи данных		
3	Отличительный байт		
4	Код сообщения	H	- Отправка кода команды (его не учитываем)
5	Разделитель между полями		
6	Наименование товара (услуги)	S	- 00
7	Разделитель между полями		
8	Артикул /код товара	S	- 01
9	Разделитель между полями		
10	Цена	M	- 02
11	Разделитель между полями		
12	Количество / вес	N	- 03
13	Разделитель между полями		
14	Единица измерения	S	- 04
15	Разделитель между полями		
16	Номер отдела и Индекс налога	H	- 05
17	Разделитель между полями		
18	Идентификатор секции	S	- 06
19	Разделитель между полями		
20	Комментарии	S	- 07
21	Разделитель между полями		
22	Стоповый байт		
23	BCC		

В нашей ошибке значение номера поля — 02, поэтому смотрим 02 поле. В таблице это - «ЦЕНА». Значит ошибка в значении атрибута цены выбранного товара.

Открываем файл goodlist.xml(Мобильный Магазин) или ЗНД(Мобильный курьер), проверяем поле цены.

Например:

```
< item name="Свадебное платье для вечеринки" price="55 500.00" code="0021" ed="шт." tax="5" />
```

В приведенном примере в цене есть символ пробела, которого там быть не должно, исправляем и повторяем продажу, ошибка не повторится.

Обращаю внимание!

Значения указанные в номерах ошибок указаны в шестнадцатеричном значении.

Значения полей тоже указаны в шестнадцатеричном виде. Это значит, что если номер поля у вас 11, то считать необходимо следующим образом:

КОД	--
Н	00
М	01
Н	02
Н	03
S	04
N	05
Н	06
М	07
S	08
Н	09
S	0A
N	0B
N	0C
S	0D
S	0E
S	0F
N	10
N	11
S	12